

Certified **F&B Manager**





WELCOME

Το **freestudies.gr** υποστηρίζεται από τον μεγαλύτερο Ελληνικό φορέα πιστοποίησης προσόντων **Vellum Global Educational Services** (www.vellum.org.gr) και σας δίνεται η δυνατότητα, προαιρετικά ή υποχρεωτικά (ανάλογως του προγράμματος), να συμμετάσχετε σε εξετάσεις πιστοποίησης για την απόκτηση ενός διεθνώς αναγνωρισμένου **Certificate** ή **Diploma**, με το **online** εξεταστικό σύστημα **examiny**.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	4
ΕΝΟΤΗΤΕΣ	6
ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	7
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	8
ΕCNET ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	9
ΕΘΝΙΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	10
ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ	11

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Certified F&B Manager» αποσκοπεί στην κατάρτιση και ενδυνάμωση επαγγελματιών που επιθυμούν να αναλάβουν θέσεις ευθύνης στον τομέα των επισιτιστικών υπηρεσιών, με έμφαση στη διαχείριση κόστους και την εξυπηρέτηση πελατών σε σύγχρονες τουριστικές και επισιτιστικές επιχειρήσεις.

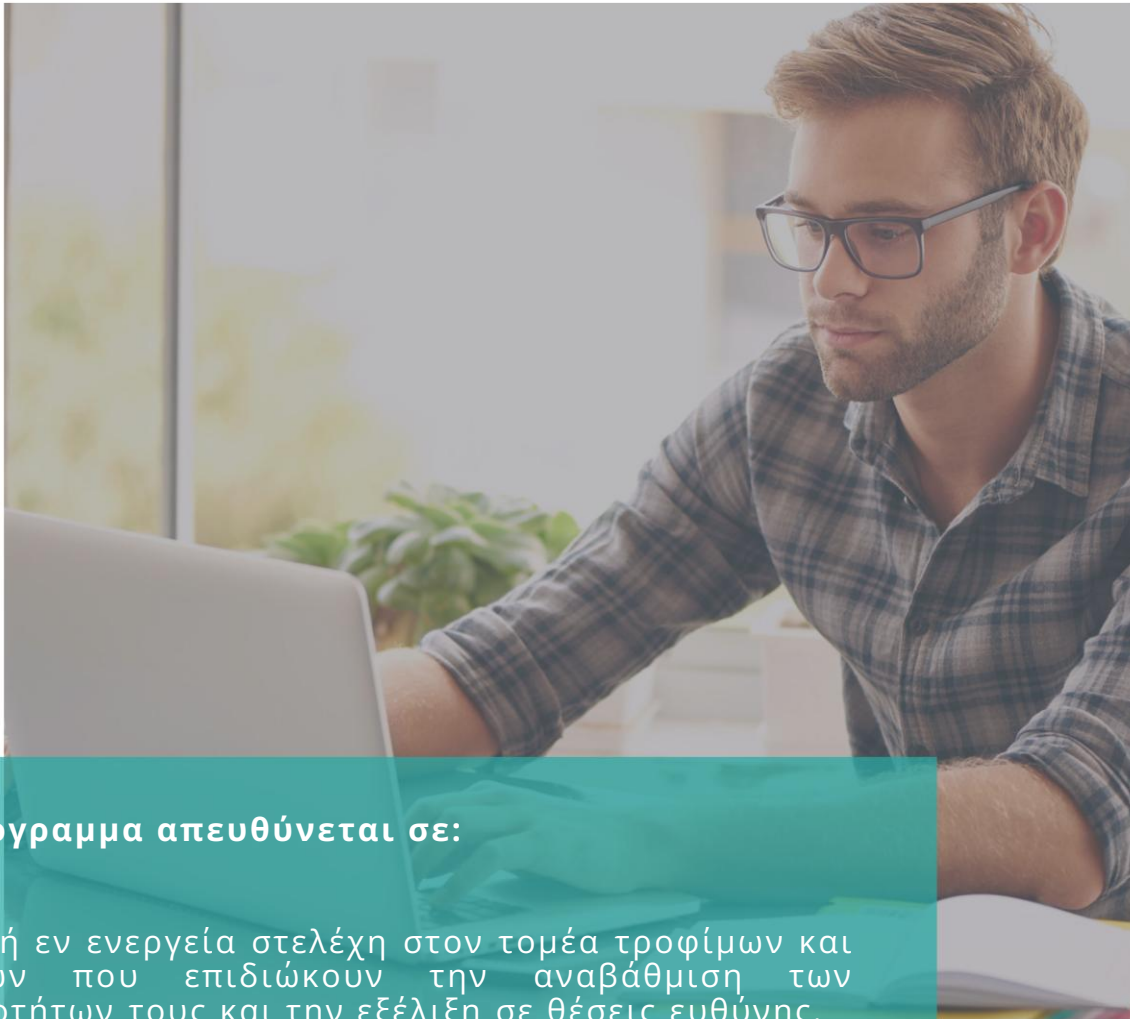
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Certified F&B Manager» έχει ως σκοπό να εξοπλίσει τους επαγγελματίες του κλάδου της εστίασης και της φιλοξενίας με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για την οργάνωση, διαχείριση και εποπτεία των τμημάτων επισιτισμού σε τουριστικές ή ξενοδοχειακές επιχειρήσεις.

ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι να προετοιμάσει ικανά στελέχη για την οργάνωση, διοίκηση και εποπτεία του επισιτιστικού τομέα σε επιχειρήσεις φιλοξενίας και μαζικής εστίασης. Επιπλέον, δίνει έμφαση τόσο στην επιχειρησιακή λειτουργία (προμήθειες, κοστολόγηση, αποθέματα, έλεγχοι), όσο και στην ηγεσία ανθρώπινου δυναμικού, στην εμπειρία του πελάτη και στη σύγχρονη προσέγγιση του επισιτιστικού τομέα.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



Το πρόγραμμα απευθύνεται σε:

- Νέα ή εν ενεργεία στελέχη στον τομέα τροφίμων και ποτών που επιδιώκουν την αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους και την εξέλιξη σε θέσεις ευθύνης.
- Επαγγελματίες της εστίασης και της φιλοξενίας που επιθυμούν να διεκδικούν το γνωστικό τους πεδίο και να αποκτήσουν επιπλέον γνώσεις στη διαχείριση επισιτιστικών λειτουργιών.
- Απόφοιτους τουριστικών ή ξενοδοχειακών σχολών που επιδιώκουν μια εξειδίκευση με διοικητικό προσανατολισμό.

ΕΝΟΤΗΤΕΣ

1. ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

- 1.1 ΟΙ ΕΠΙΣΙΤΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
- 1.2. ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
- 1.3. Η ΚΟΥΖΙΝΑ
- 1.4. ΤΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ
- 1.5. ΤΟ ΜΠΑΡ
- 1.6. CATERING ΜΑΖΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ_ΣΥΝΕΔΡΙΑ

2. ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΓΝΩΣΙΑ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

- 2.1. ΤΡΟΦΟΓΝΩΣΙΑ
- 2.2. ΟΙΝΟΓΝΩΣΙΑ
- 2.3. ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

3. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ

- 3.1. ΣΥΝΘΕΣΗ ΓΕΥΜΑΤΩΝ
- 3.2. ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ - ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

4. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ MANAGEMENT

- 4.1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
- 4.2. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
- 4.3. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ



Η παρακολούθηση του προγράμματος υλοποιείται με τη μέθοδο της ασύγχρονης τηλεκατάρτισης.

Η πρόσβαση στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης έχει τρίμηνη διάρκεια και οι συμμετέχοντες υποστηρίζονται εξ ολοκλήρου **online**.

Μετά την ολοκλήρωση του τμήματος ακολουθεί η υποχρεωτική συμμετοχή στις τελικές εξετάσεις για την λήψη πιστοποιητικού «**Certified F&B Manager**» μέσω της εξεταστικής μεθόδου *examiing*, που υποστηρίζεται από τον φορέα πιστοποίησης **Vellum Global Educational Services**.



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ: ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 3 ΜΗΝΕΣ



ΒΙΝΤΕΟ



ΗΧΗΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ



ΤΥΠΟΣ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ: ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ



ΦΟΡΕΑΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ: ΕΛΚΕΔΙΜ ΚΔΒΜ, ΚΩΔ ΕΟΠΠΕΠ: 2000142



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ



ΑΠΟΔΟΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ECVET



ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ: VELLUM GLOBAL EDUCATIONAL SERVICES

ECVET

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τα Ελληνικά Κέντρα Διά Βίου Μάθησης ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ. εφαρμόζουν το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET). Σε όλα μας τα προγράμματα, απονέμονται βαθμοί ECVET, ενώ οι απόφοιτοι, μαζί με το πιστοποιητικό, λαμβάνουν και το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass.

Το ECVET (European Credit System for Vocational Education and Training) είναι το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. Εισήχθη το 2009 με την Ευρωπαϊκή οδηγία 2009/C 155/2. Το ECVET αποτελεί ένα τεχνικό πλαίσιο για τη μεταφορά, την αναγνώριση και τη συσσώρευση των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενός προσώπου με σκοπό την απόκτηση επαγγελματικού προσόντος.

Η εφαρμογή του ECVET στα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης και εξειδίκευσης περιλαμβάνει:

- Την περιγραφή των τίτλων σπουδών σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων με την απόδοση βαθμών ECVET.
- Δομικό συστατικό του ECVET είναι η περιγραφή των προγραμμάτων σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπου κάθε ενότητα περιλαμβάνει συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θα πρέπει να κατακτήσει ο εκπαιδευόμενος. Η κατάκτηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων κάθε ενότητας αξιολογείται μέσω κατάλληλων ασκήσεων αξιολόγησης.
- Τη διαδικασία μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων.

Το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass είναι ένα έγγραφο που συνοδεύει το πιστοποιητικό επιμόρφωσης που απονέμεται με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το οποίο περιγράφει αναλυτικά το πρόγραμμα επιμόρφωσης (μαθήματα, διάρκεια, βαθμοί ECVET, προϋποθέσεις εισαγωγής, διαδικασία αξιολόγησης). Ακόμα, συμβάλλει στην αξία του χορηγούμενου πιστοποιητικού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους αποφοίτους για την εύρεση εργασίας ή τη συνέχιση των σπουδών τους.

Τέλος, το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass συνοδεύεται από τη Βεβαίωση Παρακολούθησης Μαθημάτων ΕΛΚΕΔΙΜ (αναγνωρισμένη και μοριοδοτούμενη) και από το διεθνώς αναγνωρισμένο πιστοποιητικό της Vellum Global Educational Services.

ΕΘΝΙΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Ποιότητα και Πιστοποίηση της Vellum Global Educational Services

Η **Vellum Global Educational Services** δεσμεύεται στη διαρκή βελτίωση και ποιότητα των υπηρεσιών της, όπως αποδεικνύεται από τις πολυάριθμες πιστοποιήσεις που έχει λάβει. Το πρόγραμμα διαχείρισης της εταιρείας επιθεωρήθηκε από την **InovaCert GCB Ltd.** και διαπιστώθηκε ότι συμμορφώνεται πλήρως με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας **ISO 9001:2015 (Αρ. Πιστοποιητικού: 030350000540009)**.

Επιπρόσθετα, η **Vellum Global Educational Services** έχει εξασφαλίσει τα παρακάτω πιστοποιητικά:

- **ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:** Αφορά τις γενικές απαιτήσεις για φορείς πιστοποίησης προσώπων, διασφαλίζοντας την ικανότητα και αμεροληψία τους.
- **ISO/IEC 27001:2013:** Ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο που καθορίζει τις απαιτήσεις για τη διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών, εξασφαλίζοντας την προστασία των δεδομένων.
- **ISO/IEC 27701:2019:** Επεκτείνει το **ISO/IEC 27001** και θέτει τις απαιτήσεις για τη διαχείριση προστασίας της ιδιωτικότητας, ενισχύοντας την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- **ISO 37001:2016:** Αφορά τα συστήματα διαχείρισης κατά της δωροδοκίας, βοηθώντας τους οργανισμούς να προλαμβάνουν, να εντοπίζουν και να αντιμετωπίζουν τη δωροδοκία.

Η συμμόρφωση με αυτά τα πρότυπα αναδεικνύει την αφοσίωση της **Vellum Global Educational Services** στην υψηλή ποιότητα, την ασφάλεια πληροφοριών και την ηθική ακεραιότητα. Με τακτικούς ελέγχους από ανεξάρτητους φορείς πιστοποίησης, η εταιρεία διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της και την απόλυτη ικανοποίηση των πελατών της.

Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας του φορέα κατάρτισης **Ελληνικά Κέντρα Διά Βίου Μάθησης (ΕΛΚΕΔΙΜ - ΚΔΒΜ2)** αξιολογήθηκε και πιστοποιήθηκε από τον φορέα **RigCert** με το **ISO 9001:2015 (Κωδ. Πιστοποίησης 1710GR82Q)**. Ο φορέας κατάρτισης **Ελληνικά Κέντρα Διά Βίου Μάθησης (ΕΛΚΕΔΙΜ - ΚΔΒΜ2)** έχει επίσης αξιολογηθεί και πιστοποιηθεί ότι τηρεί τα διεθνή πρότυπα:

- **ISO/IEC 27001:2013**, το οποίο αφορά τη διαχείριση και ασφάλεια πληροφοριών.
- **ISO/IEC 27701:2019**, το οποίο αφορά τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων και την προστασία της ιδιωτικότητας.
- **ΕΛΟΤ ISO 29993:2018**, το οποίο αφορά την ποιότητα των υπηρεσιών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- **ΕΛΟΤ ISO 21001:2021**, το οποίο αφορά τα συστήματα διαχείρισης για οργανισμούς εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Επιπλέον, τα **Ελληνικά Κέντρα Διά Βίου Μάθησης (ΕΛΚΕΔΙΜ - ΚΔΒΜ2)** έχουν πιστοποιηθεί, έπειτα από σχετική απόφαση, από τον **Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ)** (Κωδ: 2000453). Ο ΕΟΠΠΕΠ είναι ο ενοποιημένος φορέας που προέκυψε από τη συγχώνευση τριών φορέων οι οποίοι εξυπηρετούσαν το δίκτυο **Διά Βίου Μάθησης: το Εθνικό Κέντρο Πιστοποίησης Δομών Διά Βίου Μάθησης (Ε.ΚΕ.ΠΙΣ.), τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων (Ε.Ο.Π.Π.) και το Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Κ.Ε.Π.).**

Στόχος του **ΕΟΠΠΕΠ** είναι η εξασφάλιση της ποιότητας και της αμεροληψίας στο ενιαίο πλαίσιο ποιότητας για τη Διά Βίου Μάθηση.



Βασιλική Ράππη

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ

Η **Ράππη Βασιλική** μεγάλωσε και ολοκλήρωσε την βασική της εκπαίδευση στην επαρχία Ελασσόνας, ως άριστη μαθήτρια. Με ξεκάθαρο προσανατολισμό στον τουρισμό, σπούδασε Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, στο ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης και ολοκλήρωσε τις μεταπτυχιακές της σπουδές στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων του Ελληνικού Ανοιχτού Πανεπιστημίου.

Στην Ανώτατη Σχολή Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης έλαβε πτυχίο Παιδαγωγικής και Εκπαιδευτικής Επάρκειας, καθώς, πτυχίο Συμβούλου(ΣΕΠ) με Ειδίκευση στην Συμβουλευτική και τον Προσανατολισμό. Επαγγελματικά ασχολείται με την τουριστική βιομηχανία από το 1996 σε διάφορες τουριστικές επιχειρήσεις, πλέον ως σύμβουλος σε θέματα προσωπικού και εκπαίδευσής του, καθώς και με το ΙΝΣΕΤΕ ως Σύμβουλος Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

Διαθέτει πλούσια διδακτική εμπειρία: στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση ως εργαστηριακός συνεργάτης του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Θεσσαλίας, στην μεταδευτεροβάθμια στις σχολές του Υπουργείου Τουρισμού και Παιδείας, αλλά και σε ιδιωτικούς εκπαιδευτικούς φορείς, όπως τα ΕΛ.ΚΕ. ΔΙ.Μ, ως πιστοποιημένη εκπαιδύτρια ενηλίκων και Επιστημονική Υπεύθυνη προγραμμάτων Τουριστικών σπουδών.

Σε ερευνητικό επίπεδο ασχολείται με τη Διαπολιτισμικότητα, τη σημασία αυτής στην εκπαίδευση και στον Τουρισμό, ενώ οι εναλλακτικές μορφές τουρισμού με έμφαση στον Αγροτουρισμό αποτελεί ένα εξίσου σημαντικό αντικείμενο μελέτης. Βασική επιδίωξη των προσπαθειών της είναι η απόκτηση Τουριστικής Συνείδησης όλων όσων άμεσα ή έμμεσα εμπλέκονται στο τουριστικό σύστημα.



✉ info@vellum.org.gr
🌐 www.vellum.org.gr



freestudies.gr

ONLINE | CERTIFICATE | COURSES

✉ info@freestudies.gr
🌐 www.freestudies.gr

Γραφεία Αλεξάνδρειας: Παύλου Μελά 12, Τ.Κ.: 59300, Τηλ.: 2310 501 895, fax: 7007003864
Γραφεία Θεσσαλονίκης: Αγίου Μηνά 7, Τ.Κ.: 54625, Τηλ: 2310 531 323
Γραφεία Αθηνών: Πολυτεχνείου 12, Αθήνα, Τ.Κ.: 10433. Τηλ.: 210 710 1894

