

Οροφκόμος Υπηρεσίες Οροφοκομίας **Housekeeping**





WELCOME

Το **freestudies.gr** υποστηρίζεται από τον μεγαλύτερο Ελληνικό φορέα πιστοποίησης προσόντων **Vellum Global Educational Services** (www.vellum.org.gr) και σας δίνεται η δυνατότητα, προαιρετικά ή υποχρεωτικά (ανάλογως του προγράμματος), να συμμετάσχετε σε εξετάσεις πιστοποίησης για την απόκτηση ενός διεθνώς αναγνωρισμένου **Certificate** ή **Diploma**, με το **online** εξεταστικό σύστημα **examiny**.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	4
ΕΝΟΤΗΤΕΣ	6
ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	7
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	8
ΕCNET ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	9
ΕΘΝΙΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	10
ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ	11

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το πρόγραμμα εξειδίκευσης «Οροφοκόμος – Υπηρεσίες Οροφοκομίας» είναι ένα δομημένο και ολοκληρωμένο πρόγραμμα που αφορά τις υπηρεσίες οροφοκομίας όπως αυτές παρέχονται στις επιχειρήσεις φιλοξενίας. Μέσα σε κάθε ενότητα και υποενότητα υπάρχουν όλες οι απαραίτητες γνώσεις που θα οδηγήσουν στην εξειδίκευση και την ολοκληρωμένη κατάρτιση σε ένα από τα σημαντικότερα τμήματα των επιχειρήσεων φιλοξενίας, στο τμήμα του Housekeeping.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα εξειδίκευσης στην Οροφοκομία είναι ένα πρόγραμμα που καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και ανάγκες σε επίπεδο γνώσεων του τμήματος της οροφοκομίας και μπορεί να καλύψει τα κενά των επαγγελματιών και όσων δραστηριοποιούνται στο χώρο της φιλοξενίας.

Ξεφεύγει από την απλή παράθεση των διαδικασιών καθαρισμού και περιποίησης των χώρων αρμοδιότητας του housekeeping και εμβαθύνει σε γνώσεις απαραίτητες για όσους εργάζονται στο τμήμα της οροφοκομίας και των καταλυμάτων γενικότερα.

Αποτελεί βασικό πρόγραμμα εξειδίκευσης για επαγγελματίες που ασχολούνται με τη διακόσμηση ξενοδοχείων, παροχή υπηρεσιών καθαρισμού, προμηθειών και σχεδιασμού ξενοδοχείων.

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΟΦΕΛΗ

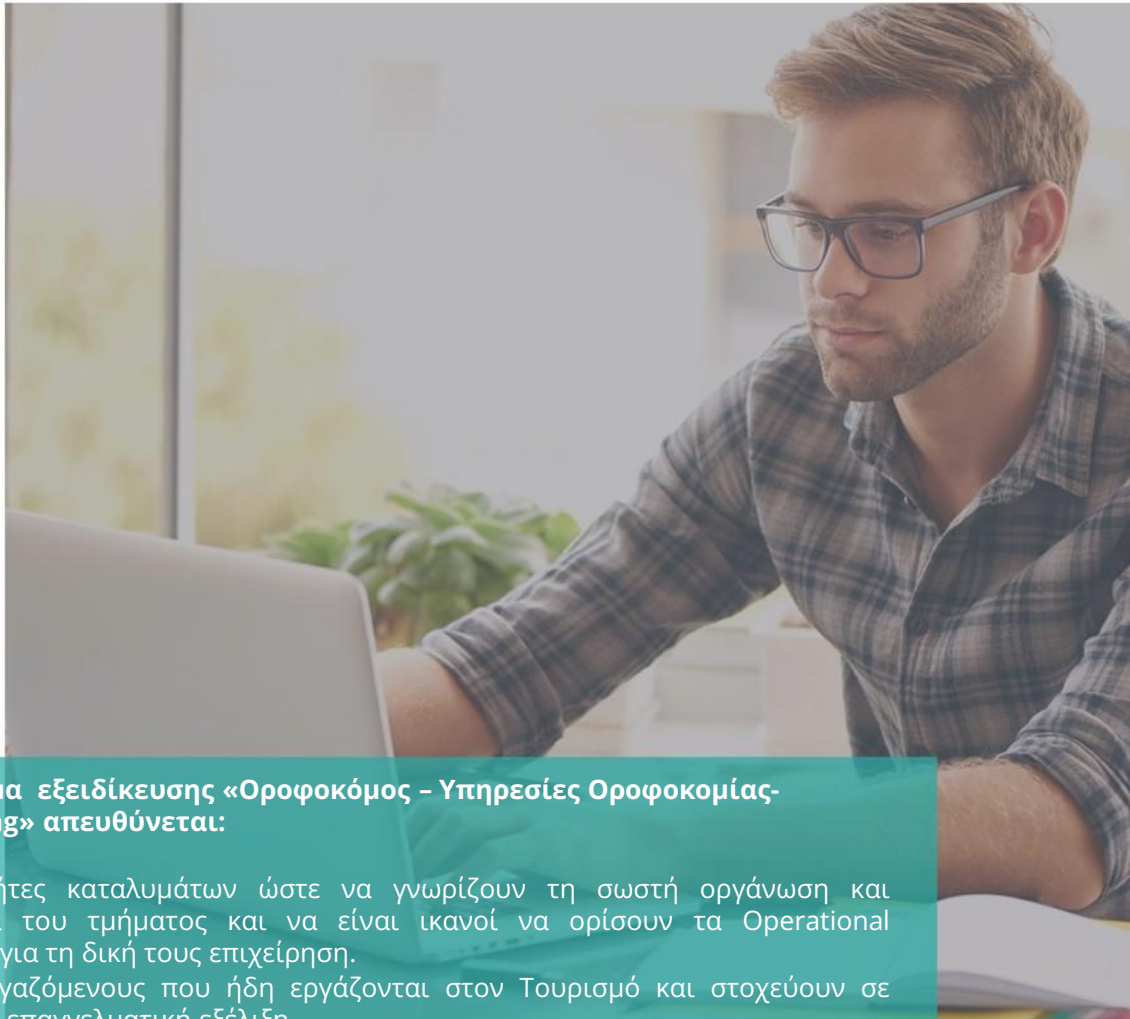
Σκοπός του προγράμματος είναι η κατανόηση της λειτουργίας του τμήματος ορόφων καθώς και η γνώση των βασικών εργασιών που πραγματοποιούνται σε αυτό. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα εξειδίκευσης στην Οροφοκομία καλύπτει όλες τις απαιτήσεις του τμήματος της οροφοκομίας και μπορεί να καλύψει τα κενά των επαγγελματιών και όσων δραστηριοποιούνται στο χώρο της φιλοξενίας.

ΣΤΟΧΟΙ

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος εξειδίκευσης «Οροφοκόμος – Υπηρεσίες Οροφοκομίας- Housekeeping» ο εκάστοτε εκπαιδευόμενος θα έχει επιτυχώς:

- Κατανοήσει τη σημασία του τμήματος των ορόφων, του ρόλου του καθαρού και του υγιεινού περιβάλλοντος στην ξενοδοχειακή επιχείρηση.
- Αντιληφθεί το αντικείμενο εργασίας κάθε ειδικότητας στο τμήμα των Ορόφων.
- Προσδιορίσει όλες τις λειτουργίες και τις προσφερόμενες υπηρεσίες του τμήματος που συνεισφέρουν στη βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών στο τμήμα των ορόφων.
- Κάνει χρήση των επαγγελματικών γνώσεων για την παροχή των υπηρεσιών στο τμήμα των Ορόφων.
- Βελτιώσει τις διαπροσωπικές σχέσεις και ικανότητες για ομαδικότητα και συνεργασία.
- Προσδιορίσει τα οφέλη που επιφέρει η ποιοτική εξυπηρέτηση του πελάτη στην επιχείρηση, στους εργαζομένους και στους πελάτες.
- Εκτιμήσει τη συμβολή του τομέα δωματίων στην ανακαίνιση των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων.
- Αντιληφθεί τους λόγους για τους οποίους εφαρμόζεται η Υγιεινή στα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος.
- Κατανοήσει ότι η εφαρμογή μέτρων ασφάλειας στις μονάδες υγειονομικού ενδιαφέροντος συμβάλλει στην αποτροπή κάθε είδους ατυχήματος.
- Κατανοήσει τις αιτίες από τις οποίες προκαλούνται εργατικά ατυχήματα και να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα ασφάλειας για τους πελάτες και τους εργαζομένους σε μια ξενοδοχειακή επιχείρηση.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



Το πρόγραμμα εξειδίκευσης «Οροφokός - Υπηρεσίες Οροφokομίας- Housekeeping» απευθύνεται:

- Σε ιδιοκτήτες καταλυμάτων ώστε να γνωρίζουν τη σωστή οργάνωση και λειτουργία του τμήματος και να είναι ικανοί να ορίσουν τα Operational Standards για τη δική τους επιχείρηση.
- Στους εργαζόμενους που ήδη εργάζονται στον Τουρισμό και στοχεύουν σε περαιτέρω επαγγελματική εξέλιξη
- Σε Housekeeping Managers
- Σε Assistant Housekeeping Managers
- Σε Rooms Division Managers
- Σε διευθυντές ξενοδοχείων
- Σε εταιρείες και εργαζόμενους που ασχολούνται με τις προμήθειες ξενοδοχείων και καταλυμάτων
- Σε σπουδαστές και αποφοίτους σχολών Τουρισμού
- Σε εργαζόμενους στον τομέα του Τουρισμού
- Σε όλους όσους θέλουν να γνωρίζουν βασικά στοιχεία για τη διακόσμηση, την αισθητική, τη νομοθεσία που αφορά στην οργάνωση και διαχείριση των ξενοδοχείων και γενικότερα όλων των καταλυμάτων.

ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Εισαγωγή στην Οροφokομία (Τουρισμός και Ξενοδοχειακή Βιομηχανία)

Ενότητα 1 ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ

- 1.1 Το τμήμα των Ορόφων
- 1.2 Το προσωπικό και τα καθήκοντα του τμήματος
- 1.3 Εξοπλισμός δωματίων και μέθοδοι καθαρισμού
- 1.4 Απογραφές
- 1.5 Είδη πατωμάτων
- 1.6 Προδιαγραφές επίπλων και λινών
- 1.7 Επικοινωνία με πελάτες
- 1.8 Ασφάλεια και προστασία
- 1.9 Αρχές Διακόσμησης
- 1.10 Καθαρισμός δωματίων με οικολογική συνείδηση

Ενότητα 2η ΥΓΙΕΙΝΗ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

- 2.1 Η σημασία της Υγιεινής
- 2.2 Οι μικροοργανισμοί
- 2.3 Ατομική Υγιεινή σε συνάρτηση με το επάγγελμα
- 2.4 Υγιεινή των χώρων
- 2.5 Υγειονομικός έλεγχος και εφαρμογή του κανονισμού
- 2.6 Ασφάλεια εργαζομένων
- 2.7 Σήμανση χώρων εργασίας
- 2.8 Συστήματα πυρασφάλειας
- 2.9 Πρώτες βοήθειες

ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ



Μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, ακολουθεί η υποχρεωτική συμμετοχή στις τελικές εξετάσεις για την λήψη πιστοποιητικού **«Οροφokός - Υπηρεσίες Οροφokομίας - Housekeeping»** μέσω της εξεταστικής μεθόδου *exami*ny, που υποστηρίζεται από τον φορέα πιστοποίησης **Vellum Global Educational Services**.

Η παρακολούθηση του προγράμματος υλοποιείται με τη μέθοδο της ασύγχρονης τηλεκατάρτισης.

Η πρόσβαση στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης έχει τρίμηνη διάρκεια και οι συμμετέχοντες υποστηρίζονται εξ ολοκλήρου **online**.



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ: ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 3 ΜΗΝΕΣ



VIDEO



ΗΧΗΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ



ΤΥΠΟΣ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ: ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ



ΦΟΡΕΑΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ: ΕΛΚΕΔΙΜ ΚΔΒΜ, ΚΩΔ ΕΟΠΠΕΠ: 2000142



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ



ΑΠΟΔΟΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ECVET



ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ: VELLUM GLOBAL EDUCATIONAL SERVICES

ECVET

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τα Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ. εφαρμόζουν το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET). Σε όλα μας τα προγράμματα, απονέμονται βαθμοί ECVET, ενώ οι απόφοιτοι, μαζί με το πιστοποιητικό, λαμβάνουν και το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass.

Το **ECVET** (European Credit System for Vocational Education and Training) είναι το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση.

Εισήχθη το 2009 με την Ευρωπαϊκή οδηγία 2009/C 155/2.

Το **ECVET** αποτελεί ένα τεχνικό πλαίσιο για τη μεταφορά, την αναγνώριση και τη συσσώρευση των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενός προσώπου με σκοπό την απόκτηση επαγγελματικού προσόντος.

Η εφαρμογή του **ECVET** στα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης και εξειδίκευσης περιλαμβάνει:

Την περιγραφή των τίτλων σπουδών σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων με την απόδοση βαθμών ECVET.

Δομικό συστατικό του ECVET είναι η περιγραφή των προγραμμάτων σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπου κάθε ενότητα περιλαμβάνει συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θα πρέπει να κατακτήσει ο εκπαιδευόμενος. Η κατάκτηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων κάθε ενότητας αξιολογείται μέσω κατάλληλων ασκήσεων αξιολόγησης.

Τη διαδικασία μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων.

Σε κάθε ενότητα μαθησιακών αποτελεσμάτων αποδίδονται βαθμοί ECVET, με βάση τον εκτιμώμενο χρόνο ενασχόλησης του σπουδαστή με τα εκπαιδευτικά αντικείμενα. Για τα προγράμματα εξειδίκευσης, 1 βαθμός

ECVET αντιστοιχεί σε 12 ώρες. Η χρήση των πιστωτικών βαθμών ECVET επιτρέπει την αναγνώριση, μεταφορά και συσσώρευση πιστωτικών μονάδων μεταξύ προγραμμάτων από διαφορετικά εκπαιδευτικά κέντρα.

Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass είναι ένα έγγραφο που συνοδεύει το πιστοποιητικό επιμόρφωσης που απονέμεται με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το οποίο περιγράφει αναλυτικά το πρόγραμμα επιμόρφωσης (μαθήματα, διάρκεια, βαθμοί ECVET, προϋποθέσεις εισαγωγής, διαδικασία αξιολόγησης). Ακόμα, συμβάλλει στην αξία του χορηγούμενου πιστοποιητικού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους απόφοιτους για την εύρεση εργασίας ή τη συνέχιση των σπουδών τους.

Τέλος, το Συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass συνοδεύεται από τη Βεβαίωση Παρακολούθησης Μαθημάτων ΕΛΚΕΔΙΜ (αναγνωρισμένη και μοριοδοτούμενη) και από το διεθνώς αναγνωρισμένο πιστοποιητικό της Vellum Global Educational Services.

ΕΘΝΙΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η VELLUM GLOBAL EDUCATIONAL SERVICES εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα:

ISO 9001:2015 Το οποίο πιστοποιεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας στην «Πιστοποίηση Ατομικών Ικανοτήτων, Γνώσεων και Δεξιοτήτων».

ISO/IEC 27001:2022 (ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27001:2023) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών της εταιρείας».

ISO/IEC 27701:2019 (ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27701:2021) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Απορρήτου της εταιρείας»

ISO 37001:2016 (ΕΛΟΤ ISO 37001:2017) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς» που τηρεί η εταιρεία.

Τα **Κ.Δ.Β.Μ. ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ. (ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ)** αποτελούν αδειοδοτημένα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4763/2020 (Α' 254) από την Γενική Γραμματεία Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης, Διά Βίου Μάθησης και Νεολαίας και τον ΕΟΠΠΕΠ (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού) με αρ.αδείας: 2000142 και διαθέτουν τα παρακάτω διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα:

ISO 9001:2015 (ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας».

ISO/IEC 27001:2022 (ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27001:2023) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών της εταιρείας».

ISO/IEC 27701:2019 (ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27701:2021) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Απορρήτου της εταιρείας»

ISO 37001:2016 (ΕΛΟΤ ISO 37001:2017) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς» που τηρεί η εταιρεία.

ΕΛΟΤ ISO 21001:2021 Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης Οργανισμών Εκπαίδευσης» που τηρεί η εταιρεία.

ΕΛΟΤ ISO 29993:2018 Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Μάθησης εκτός Τυπικής Εκπαίδευσης» που τηρεί η εταιρεία.



Ράπη Βασιλική

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ

Η Ράπη Βασιλική με ξεκάθαρο προσανατολισμό στον τουρισμό, σπούδασε Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, στο ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης και ολοκλήρωσε τις μεταπτυχιακές της σπουδές στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου. Στην Ανώτατη Σχολή Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης έλαβε πτυχίο Παιδαγωγικής και Εκπαιδευτικής Επάρκειας, καθώς, πτυχίο Συμβούλου(ΣΕΠ) με Ειδίκευση στην Συμβουλευτική και τον Προσανατολισμό. Επαγγελματικά ασχολείται με την τουριστική βιομηχανία από το 1996 σε διάφορες τουριστικές επιχειρήσεις, πλέον ως σύμβουλος σε θέματα προσωπικού και εκπαίδευσής του. Από το 2016 είναι Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη σε προγράμματα και πιστοποιήσεις για τον Τουρισμό στη Vellum. Διαθέτει πλούσια διδακτική εμπειρία: στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση ως εργαστηριακός συνεργάτης του νυν Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, στις σχολές του Υπουργείου Τουρισμού και Παιδείας, αλλά και σε ιδιωτικούς εκπαιδευτικούς φορείς, όπως τα ΕΛ.ΚΕ. ΔΙ.Μ, ως πιστοποιημένη εκπαιδύτρια ενηλίκων και Επιστημονική Υπεύθυνη προγραμμάτων Τουριστικών σπουδών. Έχει εκπονήσει για το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο και το Υπουργείο Τουρισμού εκπαιδευτικό υλικό στο πλαίσιο υλοποίησης των προγραμμάτων κατάρτισης για την αναβάθμιση δεξιοτήτων στον Τουρισμό και Οδηγούς Σπουδών για την Πειραματική ΣΑΕΚ Μακεδονίας του Υπουργείου Τουρισμού.

Σε ερευνητικό επίπεδο ασχολείται με τη Διαπολιτισμικότητα, τη σημασία αυτής στην εκπαίδευση και στον Τουρισμό, ενώ οι εναλλακτικές μορφές τουρισμού με έμφαση στον Αγροτουρισμό αποτελεί ένα εξίσου σημαντικό αντικείμενο μελέτης. Βασική επιδίωξη των προσπαθειών της είναι η απόκτηση Τουριστικής Συνείδησης όλων όσων άμεσα ή έμμεσα εμπλέκονται στο τουριστικό σύστημα.



freestudies.gr

ONLINE | CERTIFICATE | COURSES



info@freestudies.gr



www.freestudies.gr

Γραφεία Αλεξάνδρειας: Παύλου Μελά 12, Τ.Κ.: 59300, Τηλ.: 2310 501 895, fax: 7007003864
Γραφεία Θεσσαλονίκης: Αγίου Μηνά 7, Τ.Κ.: 54625, Τηλ: 2310 531 323
Γραφεία Αθηνών: Πολυτεχνείου 12, Αθήνα, Τ.Κ.: 10433. Τηλ.: 210 710 1894



European Association for
International Education



European
Operations
Management
Association



EUROPEAN
SOCIAL MARKETING
ASSOCIATION



European Institute for
Advanced Studies in Management