



Ιταλικά για τον Τουρισμό





WELCOME

Το **freestudies.gr** υποστηρίζεται από τον μεγαλύτερο Ελληνικό φορέα πιστοποίησης προσόντων **Vellum Global Educational Services** (www.vellum.org.gr) και σας δίνεται η δυνατότητα, προαιρετικά ή υποχρεωτικά (ανάλογως του προγράμματος), να συμμετάσχετε σε εξετάσεις πιστοποίησης για την απόκτηση ενός διεθνώς αναγνωρισμένου **Certificate** ή **Diploma**, με το **online** εξεταστικό σύστημα **examiny**.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	4
ΕΝΟΤΗΤΕΣ	6
ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	7
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	5
ΕCNET ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	9
ΕΘΝΙΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	10
ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ	11

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το πρόγραμμα «**Ιταλικά για τον Τουρισμό**» στοχεύει στην ανάπτυξη γλωσσικών και επικοινωνιακών δεξιοτήτων που αξιοποιούνται σε ποικίλες τουριστικές δραστηριότητες.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το πρόγραμμα «**Ιταλικά για τον Τουρισμό**» έχει σχεδιαστεί για να παρέχει στους συμμετέχοντες βασικές γλωσσικές δεξιότητες που απαιτούνται για τον τουριστικό κλάδο. Απευθύνεται σε αρχάριους και επαγγελματίες που εργάζονται ή επιθυμούν να εργαστούν σε περιβάλλοντα που αφορούν τον τουρισμό, όπως ξενοδοχεία, εστιατόρια, ταξιδιωτικά γραφεία και μέσα μεταφοράς.

ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός είναι να αποκτήσουν οι συμμετέχοντες τις απαραίτητες γνώσεις που αφορούν την επικοινωνία με γαλλόφωνους πελάτες σε πραγματικές συνθήκες εργασίας σε ξενοδοχεία, τουριστικά γραφεία, εστιατόρια και σε άλλες τουριστικές επιχειρήσεις.

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΟΦΕΛΗ

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα μπορούν:

- Να παρουσιάζουν τον εαυτό τους και να συστήνουν άλλους.
- Να επικοινωνούν με πελάτες και συνεργάτες σε καθημερινές περιστάσεις.
- Να διεκπεραιώνουν κρατήσεις και συναλλαγές σε ξενοδοχεία και εστιατόρια.
- Να κατανοούν και να δίνουν οδηγίες για μεταφορές, χώρους και τοποθεσίες.
- Να χρησιμοποιούν ειδικό λεξιλόγιο τουρισμού και να αντιμετωπίζουν προβλήματα (π.χ. παράπονα, αλλαγές).

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



Το πρόγραμμα είναι κατάλληλο για:

- Επαγγελματίες στον τουρισμό (ξενοδοχοϋπάλληλους, ξεναγούς, σερβιτόρους).
- Φοιτητές τουριστικών σπουδών.
- Όσους ενδιαφέρονται να εργαστούν ή να επικοινωνήσουν στα ιταλικά στον τουριστικό κλάδο.

ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Το πρόγραμμα αποτελείται από 8 ενότητες, καθεμία με συγκεκριμένα μαθησιακά αποτελέσματα και πρακτικές εφαρμογές:

Lezione 1 – Βασικές Γνώσεις Γραμματικής και Λεξιλογίου

- Το αλφάβητο, κανόνες προφοράς.
- Ουσιαστικά, άρθρα, αντωνυμίες, αριθμοί.

Lezione 2 – Παρουσίαση και Χαιρετισμοί

- Πώς συστήνομαι, χαιρετώ και αποχαιρετώ.
- Εθνικότητες, γλώσσες και χώρες.

Lezione 3 – Ημερομηνίες και Ώρες

- Μέρες, μήνες, εποχές.
- Ενημέρωση για ώρες και ημερομηνίες.

Lezione 4 – Ξενοδοχεία και Υπηρεσίες

- Διάλογοι στη ρεσεψιόν.
- Κρατήσεις, υπηρεσίες, παράπονα και περιγραφές δωματίων.

Lezione 5 – Φαγητό και Εστιατόρια

- Παραγγελία πρωινού, γευμάτων.
- Λεξιλόγιο εστιατορίου, μενού και λογαριασμοί.

Lezione 6 – Οικογένεια και Καθημερινότητα

- Οικογενειακές σχέσεις και επαγγέλματα.
- Περιγραφή της οικογένειας και του επαγγελματικού περιβάλλοντος.

Lezione 7 – Χόμπι και Ελεύθερος Χρόνος

- Συζητήσεις για χόμπι, διακοπές και ταξίδια.
- Λεξιλόγιο για δραστηριότητες αναψυχής.

Lezione 8 – Μετακινήσεις και Οδηγίες στην Πόλη

- Μέσα μεταφοράς, αγορά εισιτηρίων.
- Ρωτώντας για οδηγίες και κατευθύνσεις.

ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ



Μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, ακολουθεί η υποχρεωτική συμμετοχή στις τελικές εξετάσεις για την λήψη **πιστοποιητικού «Ιταλικά για τον Τουρισμό – I Italiano per il turismo»** μέσω της εξεταστικής μεθόδου **examiны**, που υποστηρίζεται από τον φορέα πιστοποίησης **Vellum Global Educational Services**.

Η παρακολούθηση του προγράμματος υλοποιείται με τη μέθοδο της ασύγχρονης τηλεκατάρτισης.

Η πρόσβαση στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης έχει τρίμηνη διάρκεια και οι συμμετέχοντες υποστηρίζονται εξ ολοκλήρου **online**.



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ: ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 3 ΜΗΝΕΣ



ΗΧΗΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ



ΤΥΠΟΣ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ: ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ



ΦΟΡΕΑΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ: ΕΛΚΕΔΙΜ ΚΔΒΜ, ΚΩΔ ΕΟΠΠΕΠ: 2000142



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ



ΑΠΟΔΟΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ECVET



ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ: VELLUM GLOBAL EDUCATIONAL SERVICES

ECVET

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τα Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ. εφαρμόζουν το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET). Σε όλα μας τα προγράμματα, απονέμονται βαθμοί ECVET, ενώ οι απόφοιτοι, μαζί με το πιστοποιητικό, λαμβάνουν και το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass.

Το **ECVET** (European Credit System for Vocational Education and Training) είναι το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση.

Εισήχθη το 2009 με την Ευρωπαϊκή οδηγία 2009/C 155/2.

Το **ECVET** αποτελεί ένα τεχνικό πλαίσιο για τη μεταφορά, την αναγνώριση και τη συσσώρευση των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενός προσώπου με σκοπό την απόκτηση επαγγελματικού προσόντος.

Η εφαρμογή του **ECVET** στα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης και εξειδίκευσης περιλαμβάνει:

Την περιγραφή των τίτλων σπουδών σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων με την απόδοση βαθμών ECVET.

Δομικό συστατικό του ECVET είναι η περιγραφή των προγραμμάτων σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπου κάθε ενότητα περιλαμβάνει συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θα πρέπει να κατακτήσει ο εκπαιδευόμενος. Η κατάκτηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων κάθε ενότητας αξιολογείται μέσω κατάλληλων ασκήσεων αξιολόγησης.

Τη διαδικασία μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων.

Σε κάθε ενότητα μαθησιακών αποτελεσμάτων αποδίδονται βαθμοί ECVET, με βάση τον εκτιμώμενο χρόνο ενασχόλησης του σπουδαστή με τα εκπαιδευτικά αντικείμενα. Για τα προγράμματα εξειδίκευσης, 1 βαθμός

ECVET αντιστοιχεί σε 12 ώρες. Η χρήση των πιστωτικών βαθμών ECVET επιτρέπει την αναγνώριση, μεταφορά και συσσώρευση πιστωτικών μονάδων μεταξύ προγραμμάτων από διαφορετικά εκπαιδευτικά κέντρα.

Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass είναι ένα έγγραφο που συνοδεύει το πιστοποιητικό επιμόρφωσης που απονέμεται με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το οποίο περιγράφει αναλυτικά το πρόγραμμα επιμόρφωσης (μαθήματα, διάρκεια, βαθμοί ECVET, προϋποθέσεις εισαγωγής, διαδικασία αξιολόγησης). Ακόμα, συμβάλλει στην αξία του χορηγούμενου πιστοποιητικού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους απόφοιτους για την εύρεση εργασίας ή τη συνέχιση των σπουδών τους.

Τέλος, το Συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass συνοδεύεται από τη Βεβαίωση Παρακολούθησης Μαθημάτων ΕΛΚΕΔΙΜ (αναγνωρισμένη και μοριοδοτούμενη) και από το διεθνώς αναγνωρισμένο πιστοποιητικό της Vellum Global Educational Services.

ΕΘΝΙΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η VELLUM GLOBAL EDUCATIONAL SERVICES εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα:

ISO 9001:2015 Το οποίο πιστοποιεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας στην «Πιστοποίηση Ατομικών Ικανοτήτων, Γνώσεων και Δεξιοτήτων».

ISO/IEC 27001:2022 (ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27001:2023) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών της εταιρείας».

ISO/IEC 27701:2019 (ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27701:2021) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Απορρήτου της εταιρείας»

ISO 37001:2016 (ΕΛΟΤ ISO 37001:2017) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς» που τηρεί η εταιρεία.

Τα **Κ.Δ.Β.Μ. ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ. (ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ)** αποτελούν αδειοδοτημένα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4763/2020 (Α' 254) από την Γενική Γραμματεία Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης, Διά Βίου Μάθησης και Νεολαίας και τον ΕΟΠΠΕΠ (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού) με αρ.αδείας: 2000142 και διαθέτουν τα παρακάτω διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα:

ISO 9001:2015 (ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας».

ISO/IEC 27001:2022 (ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27001:2023) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών της εταιρείας».

ISO/IEC 27701:2019 (ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27701:2021) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Απορρήτου της εταιρείας»

ISO 37001:2016 (ΕΛΟΤ ISO 37001:2017) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς» που τηρεί η εταιρεία.

ΕΛΟΤ ISO 21001:2021 Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης Οργανισμών Εκπαίδευσης» που τηρεί η εταιρεία.

ΕΛΟΤ ISO 29993:2018 Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Μάθησης εκτός Τυπικής Εκπαίδευσης» που τηρεί η εταιρεία.



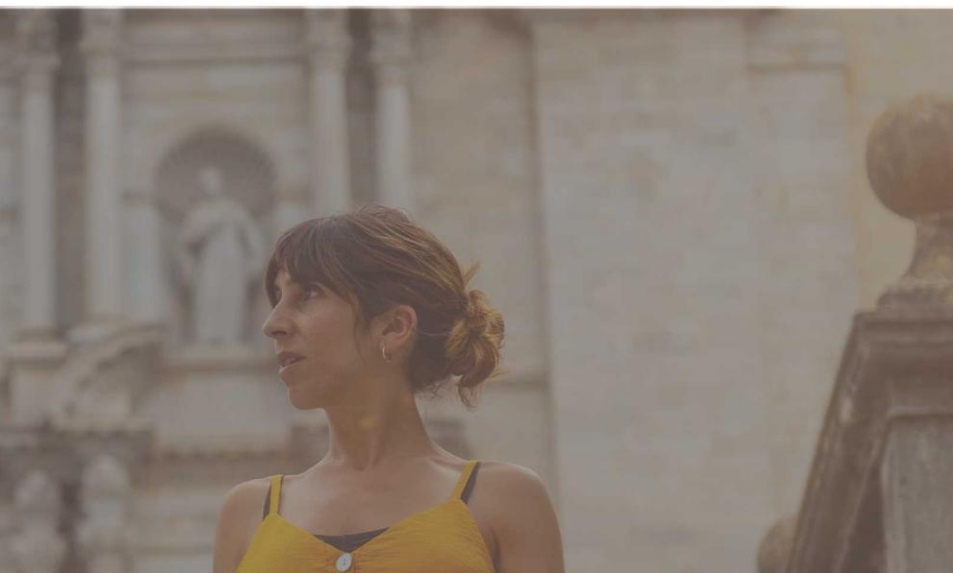
Κάτση Σοφία

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ

Η Κατσή Σοφία είναι καθηγήτρια Ξένων Γλωσσών από την Πρέβεζα και μητέρα ενός 14χρονου γιου. Αποφοίτησε από το Πανεπιστήμιο Lecce (2005) και κατέχει μεταπτυχιακό στην Ειδική Αγωγή από το Πανεπιστήμιο Tor Vergata (2015), με αναγνώριση του τίτλου της από το ΕΚΠΑ (2019).

Διαθέτει παιδαγωγική και διδακτική επάρκεια και έχει υπηρετήσει σε διάφορα σχολεία της Ελλάδας. Κατέχει άριστα την Αγγλική και Ιταλική γλώσσα και τη Γαλλική γλώσσα σε επίπεδο B2, ενώ έχει γνώσεις πληροφορικής και πολυάριθμες επιμορφώσεις σε διδακτικές μεθόδους, διγλωσσία, εισαγωγή Αγγλικής στο Νηπιαγωγείο και δράσεις eTwinning.

Έχει συντονίσει σχολικά και ευρωπαϊκά προγράμματα Erasmus+, καθώς συμμετείχε σε 6 προγράμματα eTwinning και με άριστη αξιολόγηση των δράσεων της.



freestudies.gr

ONLINE | CERTIFICATE | COURSES



info@freestudies.gr



www.freestudies.gr

Γραφεία Αλεξάνδρειας: Παύλου Μελά 12, Τ.Κ.: 59300, Τηλ.: 2310 501 895, fax: 7007003864
Γραφεία Θεσσαλονίκης: Αγίου Μηνά 7, Τ.Κ.: 54625, Τηλ: 2310 531 323
Γραφεία Αθηνών: Πολυτεχνείου 12, Αθήνα, Τ.Κ.: 10433. Τηλ.: 210 710 1894



European Association for
International Education



European
Operations
Management
Association



EUROPEAN
SOCIAL MARKETING
ASSOCIATION



European Institute for
Advanced Studies in Management