

Γαλλικά για τον τουρισμό

Le français et le tourisme





WELCOME

Το **freestudies.gr** υποστηρίζεται από τον μεγαλύτερο Ελληνικό φορέα πιστοποίησης προσόντων **Vellum Global Educational Services** (www.vellum.org.gr) και σας δίνεται η δυνατότητα, προαιρετικά ή υποχρεωτικά (ανάλογως του προγράμματος), να συμμετάσχετε σε εξετάσεις πιστοποίησης για την απόκτηση ενός διεθνώς αναγνωρισμένου **Certificate** ή **Diploma**, με το **online** εξεταστικό σύστημα **examiny**.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	4
ΕΝΟΤΗΤΕΣ	6
ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	7
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	5
ΕCNET ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	9
ΕΘΝΙΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	10
ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ	11

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Γαλλικά για τον Τουρισμό» δεν απευθύνεται μόνο σε επαγγελματίες και σπουδαστές του τουριστικού τομέα που επιθυμούν να αναπτύξουν τις γλωσσικές τους δεξιότητες στη γαλλική γλώσσα, αλλά και σε οποιονδήποτε ενδιαφέρεται να έρθει σε επαφή με τη γαλλική κουλτούρα, αποκτώντας χρήσιμες δεξιότητες για ταξίδια, φιλοξενία ή προσωπική ανάπτυξη.

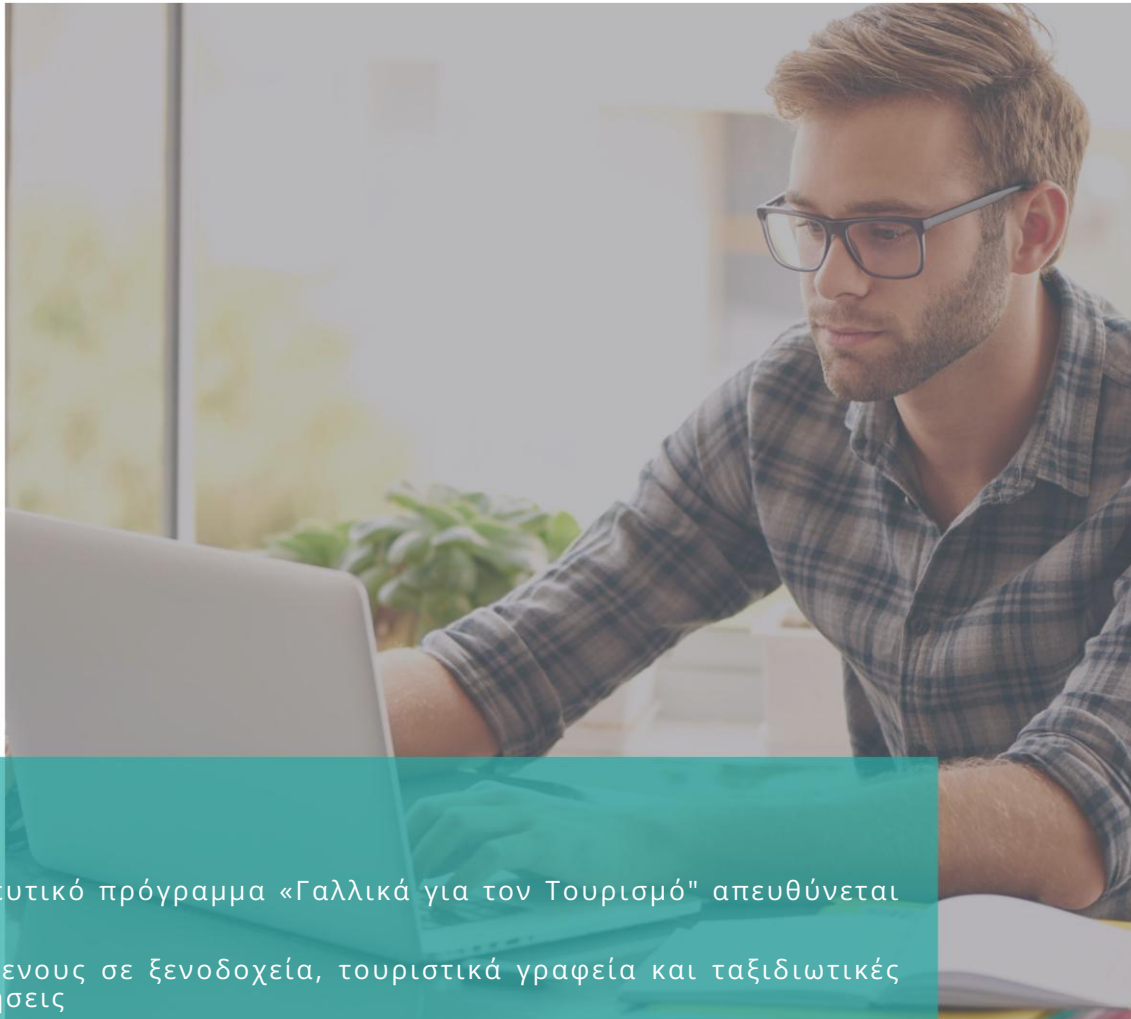
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το πρόγραμμα «Γαλλικά για τον Τουρισμό» επικεντρώνεται στην εκμάθηση βασικού λεξιλογίου και εκφράσεων που χρησιμοποιούνται σε τουριστικά περιβάλλοντα. Μέσα από διαλόγους και πρακτικές ασκήσεις, καλλιεργεί δεξιότητες επικοινωνίας που διευκολύνουν την παροχή πληροφοριών, τις κρατήσεις και την εξυπηρέτηση σε πραγματικές συνθήκες.

ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός είναι να αποκτήσουν οι συμμετέχοντες τις απαραίτητες γνώσεις που αφορούν την επικοινωνία με γαλλόφωνους πελάτες σε πραγματικές συνθήκες εργασίας σε ξενοδοχεία, τουριστικά γραφεία, εστιατόρια και σε άλλες τουριστικές επιχειρήσεις.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Γαλλικά για τον Τουρισμό» απευθύνεται σε:

- Εργαζόμενους σε ξενοδοχεία, τουριστικά γραφεία και ταξιδιωτικές επιχειρήσεις
- Προσωπικό εστίασης, καφέ και μπαρ σε τουριστικές περιοχές
- Σπουδαστές ή απόφοιτους τουριστικών σχολών
- Επαγγελματίες ξεναγούς και συνοδούς εκδρομών
- Εργαζόμενους σε καταστήματα λιανικής που εξυπηρετούν τουρίστες
- Όσους θέλουν να αποκτήσουν βασικές γλωσσικές δεξιότητες για ταξίδια ή προσωπική χρήση

ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Unité 1

Introduction à la langue française (première partie)

Εισαγωγή στη γαλλική γλώσσα (πρώτο μέρος)

Unité 2

Introduction à la langue française (deuxième partie)

Εισαγωγή στη γαλλική γλώσσα (δεύτερο μέρος)

Unité 3

Mes connaissances

Οι γνωριμίες μου

Unité 4

Ma journée quotidienne

Η καθημερινότητά μου

Unité 5

Ma ville- mon logement

Η πόλη μου – η κατοικία μου

Unité 6

Mes loisirs – Mes préférences

Τα χόμπι μου – οι προτιμήσεις μου

Unité 7

Tourisme – mésaventures de voyage

(hôpital – commissariat de police)

Τουρισμός – ατυχή συμβάντα (νοσοκομείο – αστυνομία)

Unité 8

Alimentation- tourisme et restauration

Διατροφή – τουρισμός και εστίαση

Unité 9

Tourisme - commences

Τουρισμός – μαγαζιά

Unité 10

Tourisme – vacances et activités

Τουρισμός – διακοπές και δραστηριότητες

Unité 11

Tourisme - aéroport

Τουρισμός - αεροδρόμιο

Unité 12

Tourisme – agence de voyages –

Agence de location de voitures

Τουρισμός – ταξιδιωτικό πρακτορείο

γραφείο ενοικίασης αυτοκινήτων

ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ



Μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, ακολουθεί η υποχρεωτική συμμετοχή στις τελικές εξετάσεις για την λήψη πιστοποιητικού «Γαλλικά για τον τουρισμό - **Le français et le tourisme**» μέσω της εξεταστική μεθόδου *examiny*, που υποστηρίζεται από τον φορέα πιστοποίησης Vellum Global Educational Services.

Η παρακολούθηση του προγράμματος υλοποιείται με τη μέθοδο της ασύγχρονης τηλεκατάρτισης.

Η πρόσβαση στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης έχει τρίμηνη διάρκεια και οι συμμετέχοντες υποστηρίζονται εξ ολοκλήρου **online**.



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ: ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 3 ΜΗΝΕΣ



ΗΧΗΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ



ΤΥΠΟΣ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ: ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ



ΦΟΡΕΑΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ: ΕΛΚΕΔΙΜ ΚΔΒΜ, ΚΩΔ ΕΟΠΠΕΠ: 2000142



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ



ΑΠΟΔΟΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ECVET



ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ: VELLUM GLOBAL EDUCATIONAL SERVICES

ECVET

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τα Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ. εφαρμόζουν το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET). Σε όλα μας τα προγράμματα, απονέμονται βαθμοί ECVET, ενώ οι απόφοιτοι, μαζί με το πιστοποιητικό, λαμβάνουν και το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass.

Το **ECVET** (European Credit System for Vocational Education and Training) είναι το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση.

Εισήχθη το 2009 με την Ευρωπαϊκή οδηγία 2009/C 155/2.

Το **ECVET** αποτελεί ένα τεχνικό πλαίσιο για τη μεταφορά, την αναγνώριση και τη συσσώρευση των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενός προσώπου με σκοπό την απόκτηση επαγγελματικού προσόντος.

Η εφαρμογή του **ECVET** στα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης και εξειδίκευσης περιλαμβάνει:

Την περιγραφή των τίτλων σπουδών σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων με την απόδοση βαθμών ECVET.

Δομικό συστατικό του ECVET είναι η περιγραφή των προγραμμάτων σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπου κάθε ενότητα περιλαμβάνει συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θα πρέπει να κατακτήσει ο εκπαιδευόμενος. Η κατάκτηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων κάθε ενότητας αξιολογείται μέσω κατάλληλων ασκήσεων αξιολόγησης.

Τη διαδικασία μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων.

Σε κάθε ενότητα μαθησιακών αποτελεσμάτων αποδίδονται βαθμοί ECVET, με βάση τον εκτιμώμενο χρόνο ενασχόλησης του σπουδαστή με τα εκπαιδευτικά αντικείμενα. Για τα προγράμματα εξειδίκευσης, 1 βαθμός

ECVET αντιστοιχεί σε 12 ώρες. Η χρήση των πιστωτικών βαθμών ECVET επιτρέπει την αναγνώριση, μεταφορά και συσσώρευση πιστωτικών μονάδων μεταξύ προγραμμάτων από διαφορετικά εκπαιδευτικά κέντρα.

Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass είναι ένα έγγραφο που συνοδεύει το πιστοποιητικό επιμόρφωσης που απονέμεται με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το οποίο περιγράφει αναλυτικά το πρόγραμμα επιμόρφωσης (μαθήματα, διάρκεια, βαθμοί ECVET, προϋποθέσεις εισαγωγής, διαδικασία αξιολόγησης). Ακόμα, συμβάλλει στην αξία του χορηγούμενου πιστοποιητικού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους απόφοιτους για την εύρεση εργασίας ή τη συνέχιση των σπουδών τους.

Τέλος, το Συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass συνοδεύεται από τη Βεβαίωση Παρακολούθησης Μαθημάτων ΕΛΚΕΔΙΜ (αναγνωρισμένη και μοριοδοτούμενη) και από το διεθνώς αναγνωρισμένο πιστοποιητικό της Vellum Global Educational Services.

ΕΘΝΙΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η VELLUM GLOBAL EDUCATIONAL SERVICES εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα:

ISO 9001:2015 Το οποίο πιστοποιεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας στην «Πιστοποίηση Ατομικών Ικανοτήτων, Γνώσεων και Δεξιοτήτων».

ISO/IEC 27001:2022 (ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27001:2023) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών της εταιρείας».

ISO/IEC 27701:2019 (ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27701:2021) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Απορρήτου της εταιρείας»

ISO 37001:2016 (ΕΛΟΤ ISO 37001:2017) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς» που τηρεί η εταιρεία.

Τα **Κ.Δ.Β.Μ. ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ. (ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ)** αποτελούν αδειοδοτημένα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4763/2020 (Α' 254) από την Γενική Γραμματεία Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης, Διά Βίου Μάθησης και Νεολαίας και τον ΕΟΠΠΕΠ (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού) με αρ.αδείας: 2000142 και διαθέτουν τα παρακάτω διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα:

ISO 9001:2015 (ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας».

ISO/IEC 27001:2022 (ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27001:2023) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών της εταιρείας».

ISO/IEC 27701:2019 (ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27701:2021) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Απορρήτου της εταιρείας»

ISO 37001:2016 (ΕΛΟΤ ISO 37001:2017) Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς» που τηρεί η εταιρεία.

ΕΛΟΤ ISO 21001:2021 Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης Οργανισμών Εκπαίδευσης» που τηρεί η εταιρεία.

ΕΛΟΤ ISO 29993:2018 Το οποίο πιστοποιεί το «Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Μάθησης εκτός Τυπικής Εκπαίδευσης» που τηρεί η εταιρεία.

**Μαρίνα Νικοπούλου**

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ

Η Μαρίνα Νικοπούλου είναι πτυχιούχος Γαλλικής Γλώσσας και Φιλολογίας του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, με εξειδίκευση και ειδικό ενδιαφέρον στον τομέα του τουρισμού και της επαγγελματικής επικοινωνίας.

Διαθέτει πολυετή εμπειρία στη διδασκαλία της γαλλικής γλώσσας τόσο σε εφήβους όσο και σε ενήλικες, με έμφαση στην επαγγελματική χρήση της γλώσσας στον τουριστικό τομέα. Έχει συνεργαστεί με εκπαιδευτικά ιδρύματα, τουριστικές σχολές και ιδιωτικές επιχειρήσεις, παρέχοντας στοχευμένη εκπαίδευση για επαγγελματίες του τουρισμού.

Η Μαρίνα Νικοπούλου συνδυάζει την ακαδημαϊκή της κατάρτιση με την εμπειρική γνώση των αναγκών της τουριστικής αγοράς, προσφέροντας ουσιαστική εκπαίδευση σε επαγγελματίες που επιθυμούν να αναβαθμίσουν τις δεξιότητές τους στη γαλλική γλώσσα.



freestudies.gr

ONLINE | CERTIFICATE | COURSES

✉ info@freestudies.gr

🌐 www.freestudies.gr

Γραφεία Αλεξάνδρειας: Παύλου Μελά 12, Τ.Κ.: 59300, Τηλ.: 2310 501 895, fax: 7007003864
Γραφεία Θεσσαλονίκης: Αγίου Μηνά 7, Τ.Κ.: 54625, Τηλ: 2310 531 323
Γραφεία Αθηνών: Πολυτεχνείου 12, Αθήνα, Τ.Κ.: 10433. Τηλ.: 210 710 1894