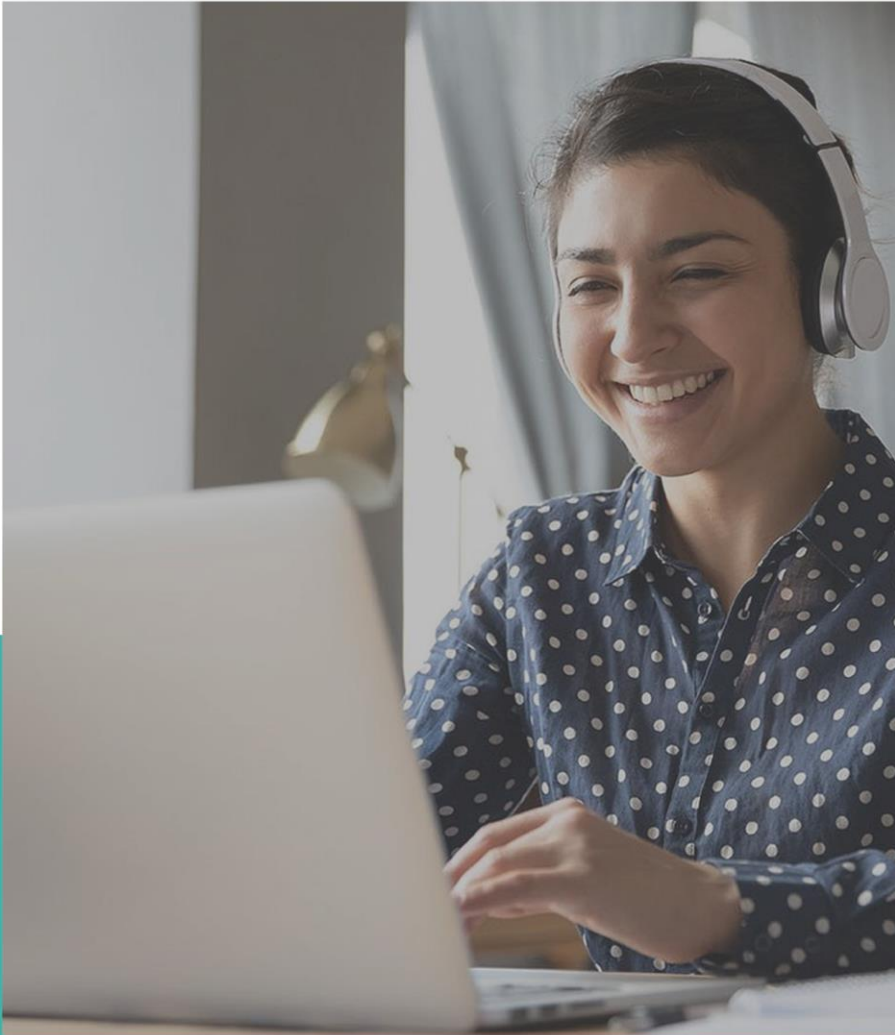




# Γραμματεία Ιατρών και μονάδων Υγείας





## WELCOME

Το **freestudies.gr** υποστηρίζεται από τον μεγαλύτερο Ελληνικό φορέα πιστοποίησης προσόντων **Vellum Global Educational Services** ([www.vellum.org.gr](http://www.vellum.org.gr)) και σας δίνεται η δυνατότητα, προαιρετικά ή υποχρεωτικά (ανάλογως του προγράμματος), να συμμετάσχετε σε εξετάσεις πιστοποίησης για την απόκτηση ενός διεθνώς αναγνωρισμένου **Certificate** ή **Diploma**, με το **online** εξεταστικό σύστημα **examiny**.

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>	<b>4</b>
<b>ΕΝΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>6</b>
<b>ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ &amp; ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ</b>	<b>7</b>
<b>ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ</b>	<b>8</b>
<b>ΕCNET ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>9</b>
<b>ΕΘΝΙΚΕΣ &amp; ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>	<b>10</b>
<b>ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ</b>	<b>11</b>

# ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το πρόγραμμα «Γραμματεία Ιατρών & Μονάδων Υγείας» είναι σχεδιασμένο να προσφέρει στους εκπαιδευόμενους τις βασικές γνώσεις και δεξιότητες για τη διαχείριση διοικητικών καθηκόντων σε ιατρικές μονάδες. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν να οργανώνουν το χρόνο τους, να διαχειρίζονται έγγραφα, και να υποστηρίζουν αποτελεσματικά το προσωπικό και τους ασθενείς. Επιπλέον, το πρόγραμμα εστιάζει στην καλλιέργεια των επικοινωνιακών ικανοτήτων, που απαιτούνται για την επαγγελματική αλληλεπίδραση και την εξυπηρέτηση ασθενών.

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το πρόγραμμα "Γραμματεία Ιατρών & Μονάδων Υγείας" παρέχει μια ολοκληρωμένη εκπαίδευση που συνδυάζει θεωρία και πρακτική, επιτρέποντας στους σπουδαστές να προετοιμαστούν για μια επιτυχημένη καριέρα στο χώρο της υγειονομικής περίθαλψης.

Οι δεξιότητες που θα αποκτήσουν, τους καθιστούν ανταγωνιστικούς στην αγορά εργασίας, ενώ παράλληλα συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας.

## ΣΚΟΠΟΣ

Ο σκοπός του προγράμματος "Γραμματεία Ιατρών & Μονάδων Υγείας" είναι να προετοιμάσει τους συμμετέχοντες για μια καριέρα στη διοικητική υποστήριξη του ιατρικού τομέα και να τους εξοπλίσει με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες, που απαιτούνται για να διαχειριστούν τις γραμματειακές και διοικητικές ανάγκες ιατρικών μονάδων, όπως νοσοκομεία, κλινικές και ιδιωτικά ιατρεία.

## ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΟΦΕΛΗ

- Απόκτηση εξειδικευμένων γνώσεων: Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν βασικές γνώσεις της ιατρικής ορολογίας, της διαχείρισης ιατρικών αρχείων και της λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων υγείας.
- Βελτίωση επικοινωνιακών ικανοτήτων: Το πρόγραμμα ενισχύει τις δεξιότητες επικοινωνίας, τόσο με τους ασθενείς όσο και με τους ιατρούς και το υπόλοιπο προσωπικό των μονάδων υγείας, διασφαλίζοντας ότι οι σπουδαστές μπορούν να προσφέρουν υψηλής ποιότητας εξυπηρέτηση.
- Ευκαιρίες καριέρας: Οι απόφοιτοι έχουν τη δυνατότητα να ενταχθούν άμεσα στην αγορά εργασίας, έχοντας αποκτήσει τις γνώσεις και την εμπειρία που απαιτούνται για την ανάληψη θέσεων σε διάφορα υγειονομικά ιδρύματα

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα σχεδιάστηκε με βάση τις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς εργασίας, διασφαλίζοντας ότι οι απόφοιτοι είναι προετοιμασμένοι να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της σύγχρονης υγειονομικής περίθαλψης.

# ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



- Νέους επαγγελματίες που επιθυμούν να εισέλθουν στον τομέα της υγείας ως γραμματείς σε ιατρεία, κλινικές ή νοσοκομεία.
- Σπουδαστές που ενδιαφέρονται για τη διοίκηση μονάδων υγείας και τη διαχείριση ασθενών.
- Επαγγελματίες διοικητικών υπηρεσιών που επιθυμούν να εξειδικευτούν στη γραμματειακή υποστήριξη μονάδων υγείας.
- Άτομα που ενδιαφέρονται να αποκτήσουν δεξιότητες στη διαχείριση ιατρικών αρχείων, στον προγραμματισμό ραντεβού και στη χρήση ιατρικού λογισμικού.

# ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- 1. Βασικές Αρχές Γραμματειακής Υποστήριξης**
- 2. Ιατρική Ορολογία και Βασικές Γνώσεις Ιατρικών Επιστημών**
- 3. Διαχείριση Ιατρικών Ραντεβού και Προγραμματισμός**
- 4. Ηλεκτρονική Υγεία (eHealth) και Ψηφιακές Δεξιότητες**
- 5. Δεξιότητες Εξυπηρέτησης Ασθενών**
- 6. Δεοντολογία και Επαγγελματική Ηθική**

# ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ



Μετά την ολοκλήρωση του τμήματος ακολουθεί η υποχρεωτική συμμετοχή στις τελικές εξετάσεις για την λήψη πιστοποιητικού **«Γραμματεία Ιατρών και μονάδων»** μέσω της εξεταστικής μεθόδου *examiны*, που υποστηρίζεται από τον φορέα πιστοποίησης **Vellum Global Educational Services**.

Η παρακολούθηση του προγράμματος υλοποιείται με τη μέθοδο της ασύγχρονης τηλεκατάρτισης.

Η πρόσβαση στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης έχει δίμηνη διάρκεια και οι συμμετέχοντες υποστηρίζονται εξ ολοκλήρου **online**.



# ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



**ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ:** ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



**ΔΙΑΡΚΕΙΑ:** 2 ΜΗΝΕΣ



**ΒΙΝΤΕΟ**



**ΗΧΗΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ**



**ΤΥΠΟΣ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:** ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ



**ΦΟΡΕΑΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:** ΕΛΚΕΔΙΜ ΚΔΒΜ, ΚΩΔ ΕΟΠΠΕΠ: 2000142



**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ:** ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ



**ΑΠΟΔΟΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ECVET**



**ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ:** VELLUM GLOBAL EDUCATIONAL SERVICES



# ECVET

## ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τα Ελληνικά Κέντρα Διά Βίου Μάθησης ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ. εφαρμόζουν το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET). Σε όλα μας τα προγράμματα, απονέμονται βαθμοί ECVET, ενώ οι απόφοιτοι, μαζί με το πιστοποιητικό, λαμβάνουν και το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass.

Το ECVET (European Credit System for Vocational Education and Training) είναι το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. Εισήχθη το 2009 με την Ευρωπαϊκή οδηγία 2009/C 155/2. Το ECVET αποτελεί ένα τεχνικό πλαίσιο για τη μεταφορά, την αναγνώριση και τη συσσώρευση των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενός προσώπου με σκοπό την απόκτηση επαγγελματικού προσόντος.

Η εφαρμογή του ECVET στα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης και εξειδίκευσης περιλαμβάνει:

- Την περιγραφή των τίτλων σπουδών σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων με την απόδοση βαθμών ECVET.
- Δομικό συστατικό του ECVET είναι η περιγραφή των προγραμμάτων σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπου κάθε ενότητα περιλαμβάνει συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θα πρέπει να κατακτήσει ο εκπαιδευόμενος. Η κατάκτηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων κάθε ενότητας αξιολογείται μέσω κατάλληλων ασκήσεων αξιολόγησης.
- Τη διαδικασία μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων.

Το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass είναι ένα έγγραφο που συνοδεύει το πιστοποιητικό επιμόρφωσης που απονέμεται με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το οποίο περιγράφει αναλυτικά το πρόγραμμα επιμόρφωσης (μαθήματα, διάρκεια, βαθμοί ECVET, προϋποθέσεις εισαγωγής, διαδικασία αξιολόγησης). Ακόμα, συμβάλλει στην αξία του χορηγούμενου πιστοποιητικού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους αποφοίτους για την εύρεση εργασίας ή τη συνέχιση των σπουδών τους.

Τέλος, το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Europass συνοδεύεται από τη Βεβαίωση Παρακολούθησης Μαθημάτων ΕΛΚΕΔΙΜ (αναγνωρισμένη και μοριοδοτούμενη) και από το διεθνώς αναγνωρισμένο πιστοποιητικό της Vellum Global Educational Services.

# ΕΘΝΙΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

## Ποιότητα και Πιστοποίηση της Vellum Global Educational Services

Η **Vellum Global Educational Services** δεσμεύεται στη διαρκή βελτίωση και ποιότητα των υπηρεσιών της, όπως αποδεικνύεται από τις πολυάριθμες πιστοποιήσεις που έχει λάβει. Το πρόγραμμα διαχείρισης της εταιρείας επιθεωρήθηκε από την **InovaCert GCB Ltd.** και διαπιστώθηκε ότι συμμορφώνεται πλήρως με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας **ISO 9001:2015 (Αρ. Πιστοποιητικού: 030350000540009)**.

Επιπρόσθετα, η **Vellum Global Educational Services** έχει εξασφαλίσει τα παρακάτω πιστοποιητικά:

- **ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:** Αφορά τις γενικές απαιτήσεις για φορείς πιστοποίησης προσώπων, διασφαλίζοντας την ικανότητα και αμεροληψία τους.
- **ISO/IEC 27001:2013:** Ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο που καθορίζει τις απαιτήσεις για τη διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών, εξασφαλίζοντας την προστασία των δεδομένων.
- **ISO/IEC 27701:2019:** Επεκτείνει το **ISO/IEC 27001** και θέτει τις απαιτήσεις για τη διαχείριση προστασίας της ιδιωτικότητας, ενισχύοντας την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- **ISO 37001:2016:** Αφορά τα συστήματα διαχείρισης κατά της δωροδοκίας, βοηθώντας τους οργανισμούς να προλαμβάνουν, να εντοπίζουν και να αντιμετωπίζουν τη δωροδοκία.

Η συμμόρφωση με αυτά τα πρότυπα αναδεικνύει την αφοσίωση της **Vellum Global Educational Services** στην υψηλή ποιότητα, την ασφάλεια πληροφοριών και την ηθική ακεραιότητα. Με τακτικούς ελέγχους από ανεξάρτητους φορείς πιστοποίησης, η εταιρεία διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της και την απόλυτη ικανοποίηση των πελατών της.

Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας του φορέα κατάρτισης **Ελληνικά Κέντρα Διά Βίου Μάθησης (ΕΛΚΕΔΙΜ - ΚΔΒΜ2)** αξιολογήθηκε και πιστοποιήθηκε από τον φορέα **RigCert** με το **ISO 9001:2015 (Κωδ. Πιστοποίησης 1710GR82Q)**. Ο φορέας κατάρτισης **Ελληνικά Κέντρα Διά Βίου Μάθησης (ΕΛΚΕΔΙΜ - ΚΔΒΜ2)** έχει επίσης αξιολογηθεί και πιστοποιηθεί ότι τηρεί τα διεθνή πρότυπα:

- **ISO/IEC 27001:2013**, το οποίο αφορά τη διαχείριση και ασφάλεια πληροφοριών.
- **ISO/IEC 27701:2019**, το οποίο αφορά τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων και την προστασία της ιδιωτικότητας.
- **ΕΛΟΤ ISO 29993:2018**, το οποίο αφορά την ποιότητα των υπηρεσιών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
- **ΕΛΟΤ ISO 21001:2021**, το οποίο αφορά τα συστήματα διαχείρισης για οργανισμούς εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Επιπλέον, τα **Ελληνικά Κέντρα Διά Βίου Μάθησης (ΕΛΚΕΔΙΜ - ΚΔΒΜ2)** έχουν πιστοποιηθεί, έπειτα από σχετική απόφαση, από τον **Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ) (Κωδ: 2000453)**. Ο ΕΟΠΠΕΠ είναι ο ενοποιημένος φορέας που προέκυψε από τη συγχώνευση τριών φορέων οι οποίοι εξυπηρετούσαν το δίκτυο **Διά Βίου Μάθησης: το Εθνικό Κέντρο Πιστοποίησης Δομών Διά Βίου Μάθησης (Ε.ΚΕ.ΠΙΣ.), τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων (Ε.Ο.Π.Π.) και το Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Κ.Ε.Π.)**.

Στόχος του **ΕΟΠΠΕΠ** είναι η εξασφάλιση της ποιότητας και της αμεροληψίας στο ενιαίο πλαίσιο ποιότητας για τη Διά Βίου Μάθηση.



Σοφία Καρασούλου

## ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ

Η **Σοφία Καρασούλου** είναι κάτοχος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη «Διοίκηση Επιχειρήσεων» του Metropolitan University Of California .

Έχει εργαστεί στο παρελθόν ως στέλεχος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, Πωλήσεων & Marketing σε ελληνικές και πολυεθνικές εταιρείες, στο χώρο της παροχής υπηρεσιών και από το 2008 έως σήμερα εργάζεται ως Σύμβουλος Επιχειρήσεων & Εκπαιδύτρια Ενηλίκων.

Συνεργάζεται με δημόσιους & ιδιωτικούς φορείς και οργανισμούς και η δουλειά της εστιάζει στην Συμβουλευτική των Επιχειρήσεων, στη Διαχείριση Έργων, στην Εκπαίδευση Στελεχών και στη συγγραφή επιστημονικού εκπαιδευτικού υλικού.



✉ info@vellum.org.gr  
🌐 www.vellum.org.gr



**freestudies.gr**

ONLINE | CERTIFICATE | COURSES

✉ info@freestudies.gr  
🌐 www.freestudies.gr

Γραφεία Αλεξάνδρειας: Παύλου Μελά 12, Τ.Κ.: 59300, Τηλ.: 2310 501 895, fax: 7007003864  
Γραφεία Θεσσαλονίκης: Αγίου Μηνά 7, Τ.Κ.: 54625, Τηλ: 2310 531 323  
Γραφεία Αθηνών: Πολυτεχνείου 12, Αθήνα, Τ.Κ.: 10433. Τηλ.: 210 710 1894

