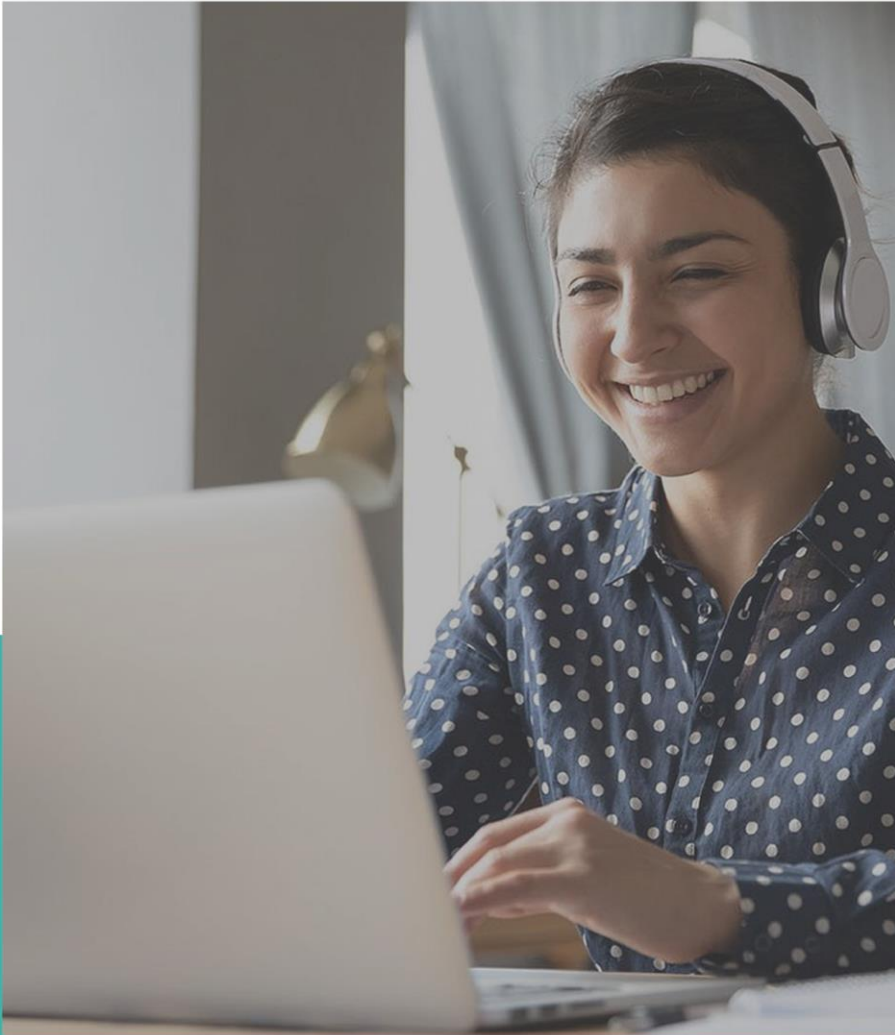




Deutsch für den **Tourismus**
Γερμανικά για τον Τουρισμό



WELCOME

Το **freestudies.gr** υποστηρίζεται από τον μεγαλύτερο Ελληνικό φορέα πιστοποίησης προσόντων **Vellum Global Educational Services** (www.vellum.org.gr) και σας δίνεται η δυνατότητα, προαιρετικά ή υποχρεωτικά (ανάλογως του προγράμματος), να συμμετάσχετε σε εξετάσεις πιστοποίησης για την απόκτηση ενός διεθνώς αναγνωρισμένου **Certificate** ή **Diploma**, με το **online** εξεταστικό σύστημα **examiny**.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	4
ΕΝΟΤΗΤΕΣ	6
ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	8
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	9
ΕCNET ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	10
ΕΘΝΙΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	11
ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ	12

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Το «Freestudies Deutsch für den Tourismus – Γερμανικά για τον Τουρισμό» απευθύνεται σε ενήλικες που επιθυμούν να αποκτήσουν γνώσεις της γερμανικής γλώσσας σε αρχάριο επίπεδο με σκοπό να επικοινωνούν στην καθημερινότητα αλλά και πιο συγκεκριμένα στον τομέα του τουρισμού.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το πρόγραμμα αποτελείται από 8 διδακτικές ενότητες κάθε μία από τις οποίες εστιάζει σε διαφορετικές πτυχές της γλώσσας αλλά και σε διαφορετικούς τομείς της γερμανικής καθημερινότητας προκειμένου να εξοικειωθούν οι καταρτιζόμενοι με τη γλώσσα και τις ανάγκες επικοινωνίας.

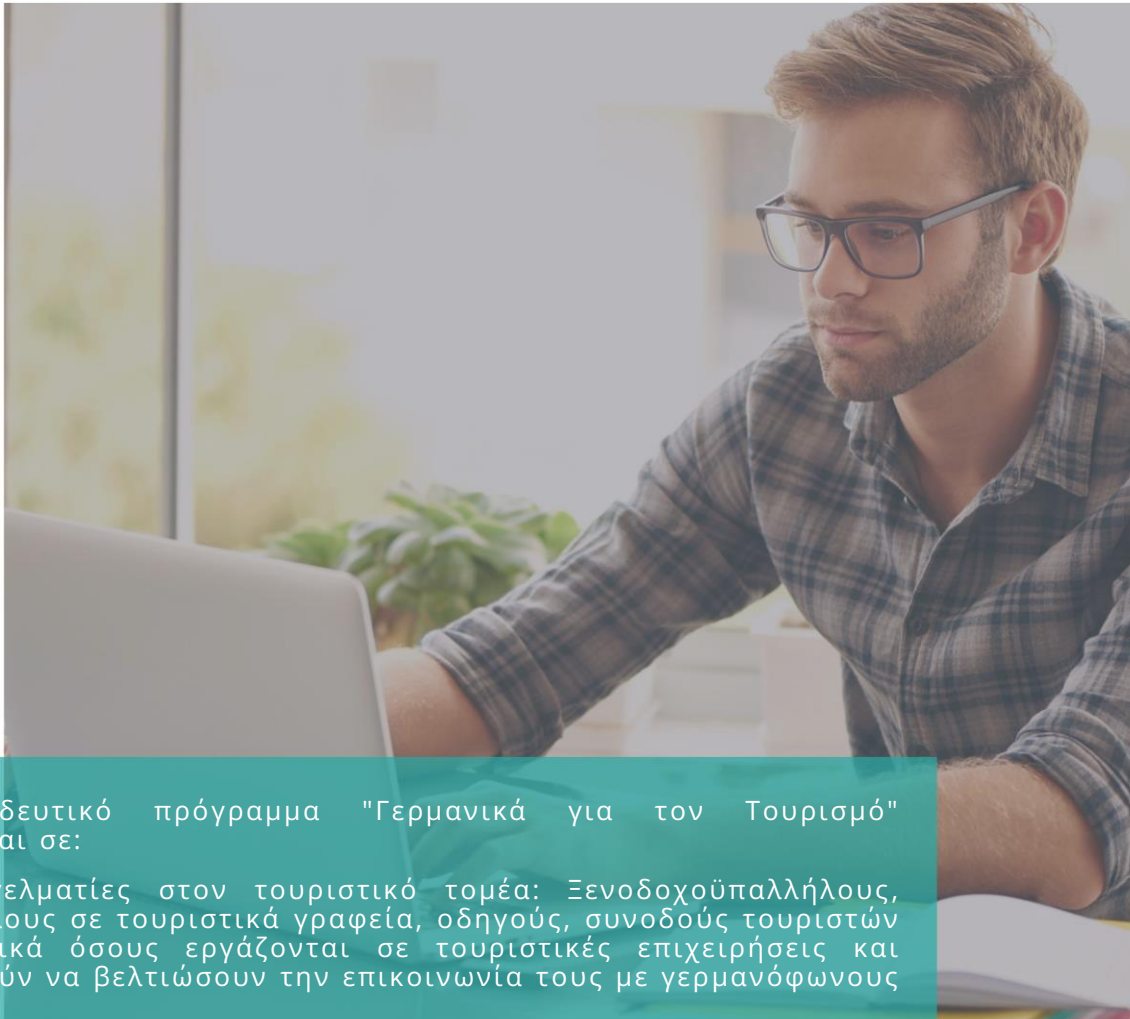
Σε κάθε ενότητα εκτός από τις γνώσεις που παρέχονται σε θεωρητικό επίπεδο θα βρείτε και διαλόγους προσαρμοσμένους σε πραγματικές επικοινωνιακές συνθήκες οι οποίοι θα σας βοηθήσουν να προετοιμαστείτε κατάλληλα προκειμένου να επικοινωνήσετε σε πραγματικό επίπεδο σε αντίστοιχες συνθήκες.

Θα βρείτε ακόμη και επιπρόσθετες ασκήσεις είτε λεξιλογίου είτε γραμματικής για να εξασκείτε άμεσα τις νέες γνώσεις που αποκτάτε κατά τη διάρκεια του προγράμματος. Επιπλέον υπάρχουν βίντεο και κείμενα για να γνωρίσετε καλύτερα και την γερμανική κουλτούρα και τον γερμανικό πολιτισμό. Η παρακολούθηση του προγράμματος υλοποιείται με ασύγχρονη τηλεκατάρτιση και είναι δυνατή η επίλυση αποριών και διευκρινίσεων μέσω e-mail ανά πάσα στιγμή.

ΣΚΟΠΟΣ

Ο σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος "Γερμανικά για τον Τουρισμό" είναι να εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με τις απαραίτητες γλωσσικές και επικοινωνιακές δεξιότητες στον τομέα του τουρισμού. Το πρόγραμμα στοχεύει στην κατανόηση και χρήση βασικών εκφράσεων και λεξιλογίου που σχετίζονται με τον τουρισμό, την παροχή υπηρεσιών, τη φιλοξενία, καθώς και την επίλυση καθημερινών προβλημάτων ή αποριών που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια ενός ταξιδιού.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα "Γερμανικά για τον Τουρισμό" απευθύνεται σε:

- Επαγγελματίες στον τουριστικό τομέα: Ξενοδοχοϋπαλλήλους, υπαλλήλους σε τουριστικά γραφεία, οδηγούς, συνοδούς τουριστών και γενικά όσους εργάζονται σε τουριστικές επιχειρήσεις και επιθυμούν να βελτιώσουν την επικοινωνία τους με γερμανόφωνους πελάτες.
- Φοιτητές τουριστικών σπουδών: Σπουδαστές σε σχολές τουριστικών επαγγελμάτων που επιθυμούν να αποκτήσουν επιπλέον γλωσσικές δεξιότητες για να ενισχύσουν τις επαγγελματικές τους προοπτικές.
- Επαγγελματίες εστίασης: Υπαλλήλους σε εστιατόρια, καφετέριες και μπαρ που επιθυμούν να εξυπηρετούν αποτελεσματικά γερμανόφωνους τουρίστες.
- Άτομα που ενδιαφέρονται να εργαστούν στον τουρισμό: Όσοι θέλουν να αποκτήσουν γνώσεις γερμανικών προκειμένου να ενισχύσουν την πιθανότητα απασχόλησής τους στον τομέα του τουρισμού.

ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Lektion 1

1. Das Alphabet - το αλφάβητο
2. Ausspracheregeln - Βασικοί κανόνες προφοράς
3. Nomen - Ουσιαστικά
4. Plural - Πληθυντικός αριθμός
5. Die Artikeln- Τα άρθρα
6. Der bestimmte Artikel - Το οριστικό άρθρο
7. Der unbestimmte Artikel - Το αόριστο άρθρο
8. Der Negativartikel - Αρνητικός τύπος αόριστου άρθρου
9. Nominativ und Akkusativ - Ονομαστική και Αιτιατική πτώση
10. Personalpronomen - Προσωπικές αντωνυμίες
11. Verben - Ρήματα
12. Zahlen - Αριθμοί

Lektion 2

1. sich vorstellen - πώς συστήνομαι
2. Begrüßung und Abschied - Χαιρετισμός και Αποχαιρετισμός
3. Herkunft - Καταγωγή
4. Länder - Sprachen - Nationalitäten - Χώρες, Γλώσσες και Εθνικότητες
5. Jemanden vorstellen - Πώς συστήνω κάποιον άλλον
6. Redemittel - Εκφραστικά μέσα
7. Possessivartikel - Κτητικό άρθρο

Lektion 3

1. Tage, Monate, Jahreszeiten - Μέρες, Μήνες, Εποχές
2. Tage und Daten - Ημέρες και ημερομηνίες
3. Tageszeiten - Διαστήματα της ημέρας
4. Die Uhrzeit - Η ώρα
5. Die inoffizielle Uhrzeit - Η ανεπίσημη ώρα
6. Die offizielle Uhrzeit - Η επίσημη ώρα

Lektion 4

1. Im Hotel / An der Rezeption - Στο ξενοδοχείο / στη ρεσεψιόν
2. An der Rezeption Wortschatz - Στη ρεσεψιόν λεξιλόγιο
3. Das Anmeldeformular - Το έντυπο δήλωσης
4. Telefongespräch - Τηλεφωνικός διάλογος
5. Telefongespräch Wortschatz - Τηλεφωνικός διάλογος
6. Hoteldienstleistungen - Υπηρεσίες ξενοδοχείου
7. Hotelzimmer Wortschatz - Λεξιλόγιο δωμάτιο ξενοδοχείου
8. Ein Hotelzimmer / das Personal beschreiben - Περιγράψω ένα δωμάτιο / το προσωπικό του ξενοδοχείου
9. Beschwerden im Hotel - Παράπονα στο ξενοδοχείο
10. Redemittel - Εκφραστικά μέσα
11. Über Vergangenes sprechen - Μιλώντας για το παρελθόν
12. Präteritum - Παρατατικός
13. Perfekt - Παρακείμενος
14. Perfekt mit „sein“ oder „haben“ - Παρακείμενος με „sein“ ή „haben“

ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Lektion 5

1. Frühstück im Hotel - Wortschatz - Πρωινό στο ξενοδοχείο
2. Frühstückbestellung im Hotel - Παραγγελία πρωινού στο ξενοδοχείο
3. Redemittel - Εκφραστικά μέσα
4. Im Restaurant / Einen Tisch reservieren - Κάνω κράτηση στο εστιατόριο
5. Im Restaurant bestellen - Παραγγέλλοντας στο εστιατόριο
6. Im Restaurant bestellen - Wortschatz - Παραγγέλλοντας στο εστιατόριο - Λεξιλόγιο
7. Im Restaurant bestellen - die Speisekarte Παραγγέλλοντας στο εστιατόριο - Το μενού
8. Im Restaurant bestellen - die Rechnung Παραγγέλλοντας στο εστιατόριο - Λογαριασμός
9. Leseverstehen - Was isst man in Deutschland? - Κατανόηση κειμένου - Τι τρώει κάνεις στη Γερμανία;

Lektion 6

1. Meine Familie - Stammbaum - Η οικογένεια μου/ Γενεαλογικό δέντρο
2. Meine Familie / Einen Stammbaum beschreiben - Περιγράψω την οικογένειά μου / ένα γενεαλογικό δέντρο
3. Die Familie Wortschatz - Οικογένεια Λεξιλόγιο
4. Δηλώνοντας την κτήση
5. Die Berufe - Τα επαγγέλματα
6. Über Berufe sprechen - Μιλώντας για επαγγέλματα

Lektion 7

1. Hobbys und Freizeit - Χόμπι και Ελεύθερος χρόνος
2. Über Hobbys sprechen - Μιλώντας για χόμπι
3. Über Hobbys sprechen / Frage stellen - Μιλώντας για χόμπι/ Κάνοντας ερωτήσεις
4. Modalverben
5. Modalverben - Κλίση
6. Modalverben - Σημασία
7. Urlaub machen / Reisen - Κάνοντας διακοπές / ταξίδια
8. Urlaub / Reisen / Wortschatz - Διακοπές / ταξίδια - Λεξιλόγιο
9. Informationen über Urlaub geben - Δίνοντας πληροφορίες για τις διακοπές

Lektion 8

1. Verkehrsmittel - Wortschatz - Μέσα Μαζικής Μεταφοράς Λεξιλόγιο
2. Eine Fahrkarte / Ein Ticket kaufen - Αγοράζοντας εισιτήριο
3. Redemittel - Verkehrsmittel - Εκφραστικά Μέσα - Μέσα Μαζικής Μεταφοράς
4. Links zum Thema Verkehrsmittel und Ticket kaufen - Σύνδεσμοι για το θέμα ΜΜΜ και αγορά εισιτηρίου
5. Präpositionen - Προθέσεις
6. Präpositionen mit Dativ - Προθέσεις με Δοτική
7. Präpositionen mit Akkusativ - Προθέσεις με Αιτιατική
8. Präpositionen mit Akkusativ und Dativ - Προθέσεις με Αιτιατική και Δοτική
9. In der Stadt - Στην πόλη
10. Imperativ - Προστακτική
11. Nach dem Weg fragen - In Berlin - Ρωτώντας για το δρόμο - στο Βερολίνο

ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ



Μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, ακολουθεί η υποχρεωτική συμμετοχή στις τελικές εξετάσεις για την λήψη πιστοποιητικού «**Freestudies Deutsch für den Tourismus - Γερμανικά για τον Τουρισμό**» μέσω της εξεταστικής μεθόδου *examiny*, που υποστηρίζεται από τον φορέα πιστοποίησης *Vellum Global Educational Services*.

Η παρακολούθηση του προγράμματος υλοποιείται με τη μέθοδο της ασύγχρονης τηλεκατάρτισης.

Η πρόσβαση στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης έχει τρίμηνη διάρκεια και οι συμμετέχοντες υποστηρίζονται εξ ολοκλήρου **online**.



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ: ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 3 ΜΗΝΕΣ



ΗΧΗΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ



ΤΥΠΟΣ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ: ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ



ΦΟΡΕΑΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ: ΕΛΚΕΔΙΜ ΚΔΒΜ, ΚΩΔ ΕΟΠΠΕΠ: 2000142



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ



ΑΠΟΔΟΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ECVEΤ



ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ: VELLUM GLOBAL EDUCATIONAL SERVICES

ECVET

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τα Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ. εφαρμόζουν το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET). Σε όλα μας τα προγράμματα, απονέμονται βαθμοί ECVET, ενώ οι απόφοιτοι, μαζί με το πιστοποιητικό, λαμβάνουν και το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Eurorpass.

Το ECVET (European Credit System for Vocational Education and Training) είναι το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. Εισήχθη το 2009 με την Ευρωπαϊκή οδηγία 2009/C 155/2.

Το ECVET αποτελεί ένα τεχνικό πλαίσιο για τη μεταφορά, την αναγνώριση και τη συσσώρευση των μαθησιακών αποτελεσμάτων ενός προσώπου με σκοπό την απόκτηση επαγγελματικού προσόντος.

Η εφαρμογή του ECVET στα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης και εξειδίκευσης περιλαμβάνει:

Την περιγραφή των τίτλων σπουδών σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων με την απόδοση βαθμών ECVET.

Δομικό συστατικό του ECVET είναι η περιγραφή των προγραμμάτων σε ενότητες μαθησιακών αποτελεσμάτων, όπου κάθε ενότητα περιλαμβάνει συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θα πρέπει να κατακτήσει ο εκπαιδευόμενος. Η κατάκτηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων κάθε ενότητας αξιολογείται μέσω κατάλληλων ασκήσεων αξιολόγησης.

Τη διαδικασία μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων.

Σε κάθε ενότητα μαθησιακών αποτελεσμάτων αποδίδονται βαθμοί ECVET, με βάση τον εκτιμώμενο χρόνο ενασχόλησης του σπουδαστή με τα εκπαιδευτικά αντικείμενα. Για τα προγράμματα εξειδίκευσης, 1 βαθμός

ECVET αντιστοιχεί σε 12 ώρες. Η χρήση των πιστωτικών βαθμών ECVET επιτρέπει την αναγνώριση, μεταφορά και συσσώρευση πιστωτικών μονάδων μεταξύ προγραμμάτων από διαφορετικά εκπαιδευτικά κέντρα.

Το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Eurorpass είναι ένα έγγραφο που συνοδεύει το πιστοποιητικό επιμόρφωσης που απονέμεται με την ολοκλήρωση του προγράμματος και το οποίο περιγράφει αναλυτικά το πρόγραμμα επιμόρφωσης (μαθήματα, διάρκεια, βαθμοί ECVET, προϋποθέσεις εισαγωγής, διαδικασία αξιολόγησης). Ακόμα, συμβάλλει στην αξία του χορηγούμενου πιστοποιητικού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους απόφοιτους για την εύρεση εργασίας ή τη συνέχιση των σπουδών τους.

Τέλος, το Συμπλήρωμα πιστοποιητικού Eurorpass συνοδεύεται από τη Βεβαίωση Παρακολούθησης Μαθημάτων ΕΛΚΕΔΙΜ (αναγνωρισμένη και μοριοδοτούμενη) και από το διεθνώς αναγνωρισμένο πιστοποιητικό της Vellum Global Educational Services.

ΕΘΝΙΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ISO 9001:2015

Το πρόγραμμα διαχείρισης της Vellum Global Educational Services επιθεωρήθηκε από την InovaCert - GCB Ltd. κι ευρέθη να συμμορφώνεται με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο δημιουργίας, εφαρμογής και διατήρησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 (αρ. Πιστοποιητικού: 030350000540009). Το ίδιο ισχύει και για το σύστημα διαχείρισης ποιότητας του φορέα κατάρτισης Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΕΛΚΕΔΙΜ - ΚΔΒΜ2) τα οποία αξιολογήθηκαν και πιστοποιήθηκαν από τον φορέα RigCert (κωδ. Πιστοποίησης 1710GR82Q).

Το ISO 9001:2015, ως διεθνές πρότυπο, έχει αναγνωριστεί ως η βάση για κάθε εταιρεία η οποία προσπαθεί να δημιουργήσει ένα σύστημα διαχείρισης το οποίο στοχεύει στην ικανοποίηση του πελάτη και τη διαρκή ποιοτική του βελτίωση, κάτι που εξασφαλίζεται από τακτικούς ελέγχους των διαδικασιών από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης.

ISO/IEC 27001:2013

Ο φορέας κατάρτισης Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΕΛΚΕΔΙΜ - ΚΔΒΜ2) έχει επίσης αξιολογηθεί και πιστοποιηθεί από το φορέα RigCert (κωδ. Πιστοποίησης 1710GR82IS) ότι τηρεί το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 27001:2013, το οποίο αφορά τη διαχείριση και ασφάλεια πληροφοριών.

Πιστοποίηση ΕΟΠΠΕΠ (Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού)

Τα Ελληνικά Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΕΛΚΕΔΙΜ - ΚΔΒΜ2) έχουν πιστοποιηθεί έπειτα από σχετική απόφαση, από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ) (Κωδ: 2000453). Ο ΕΟΠΠΕΠ είναι ο ενοποιημένος φορέας που προέκυψε από τη συγχώνευση τριών φορέων οι οποίοι εξυπηρετούσαν το δίκτυο Δια Βίου Μάθησης: το Εθνικό Κέντρο Πιστοποίησης Δομών Διά Βίου Μάθησης (Ε.ΚΕ.ΠΙΣ.), τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων (Ε.Ο.Π.Π.) και το Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Κ.Ε.Π.).

Στόχος του ΕΟΠΠΕΠ είναι η εξασφάλιση της ποιότητας και της αμεροληψίας στο ενιαίο πλαίσιο ποιότητας για τη Δια Βίου Μάθηση.

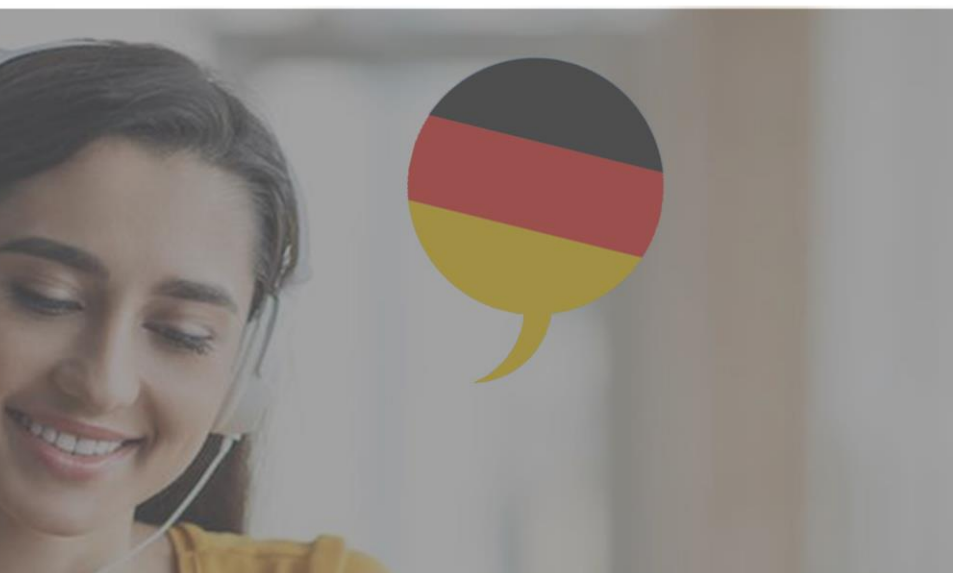
Τόσο η Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, όσο και η Πιστοποίηση από τον ΕΟΠΠΕΠ, εξασφαλίζουν την ικανότητα των ανωτέρω φορέων (**Vellum Global Educational Services & ΕΛΚΕΔΙΜ**) να παρέχουν ποιοτικά επιμορφωτικά προγράμματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της σύγχρονης αγοράς και ικανοποιούν τις απαιτήσεις των καταρτιζόμενων.



Δάφνη Δίτσα

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ

Η Δάφνη Δίτσα είναι πτυχιούχος του τμήματος Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας του ΑΠΘ και πλέον εργάζεται ως καθηγήτρια γερμανικών παραδίδοντας μαθήματα σε παιδιά και ενήλικες.



✉ info@vellum.org.gr
🌐 www.vellum.org.gr



freestudies.gr

ONLINE | CERTIFICATE | COURSES

✉ info@freestudies.gr
🌐 www.freestudies.gr

Γραφεία Αλεξάνδρειας: Παύλου Μελά 12, Τ.Κ.: 59300, Τηλ.: 2310 501 895, fax: 7007003864
Γραφεία Θεσσαλονίκης: Αγίου Μηνά 7, Τ.Κ.: 54625, Τηλ: 2310 531 323
Γραφεία Αθηνών: Πολυτεχνείου 12, Αθήνα, Τ.Κ.: 10433. Τηλ.: 210 710 1894

